

**Nombre del Servicio**

Servicios Médicos

**Descripción:** Su objetivo es brindar servicio médico a los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado, pensionistas y sus beneficiarios.

**Tipo:** Estatal

**Costo:** Gratuito para derechohabientes.

**Formas de pago:** No aplica

**Vigencia del servicio:** Permanente.

**Horarios de atención:** Depende del Hospital o Clínica de adscripción.

**Tiempo de atención en ventanilla:** 5 minutos.

**Tiempo de entrega:** Toda vez que este servicio es integral, depende de cada una de las áreas médicas requeridas para la atención de la salud a los pacientes.

**Opciones para realizar el servicio:** Presencial

**Fundamento jurídico:** Artículo 12, fracción I y Título tercero, Capítulo I de la Ley del ISSSTEP, artículo 29 de la Ley Estatal de Salud.

**Fundamento de cobro:** No aplica.

**Oficina responsable:** Subdirección General Médica

**Información complementaria:** En el siguiente enlace encontrará el directorio de los consultorios de los servicios médicos, en específico en la pestaña de Foráneos.

[http://issstep.puebla.gob.mx/images/directorio/Directorio\\_ISSSTEP\\_serv-med-may-2022.pdf](http://issstep.puebla.gob.mx/images/directorio/Directorio_ISSSTEP_serv-med-may-2022.pdf)

**Funcionario responsable de generar la información:** Dra. Gabriela Moreno Carpinteyro

**Área responsable de generar la información:** Subdirección General Médica

Requisitos	Original	Copia
Persona Física		
Credencial Credencial de afiliación al ISSSTEP	SI	
Talón de pago Último talón de pago.	SI	

## Procedimiento

### Paso 1

El derechohabiente se presentará a su consultorio o Unidad de Medicina Familiar de adscripción a solicitar su consulta de medicina familiar.

### Paso 2

Por ello deberá de presentar invariablemente su credencial de afiliación.

### Paso 3

Le será asignada su fecha y esperará a ser atendido por el médico.

### Paso 4

El médico familiar correspondiente realiza interrogatorio y exploración médica.

### Paso 5

El médico familiar canalizará al derechohabiente al resto de los servicios institucionales que se requieran tales como farmacia, laboratorio, consulta de especialidad, etc.