

**Nombre del Servicio**

Préstamo a Corto Plazo

**Descripción:** El objetivo del servicio es otorgar préstamos a corto plazo al personal de Dependencias, Organismos, Instituciones y Sindicatos que tienen convenio de colaboración para todas las prestaciones con el ISSSTEP.

**Tipo:** Estatal

**Costo:** Gratuito

**Formas de pago:** No aplica

**Vigencia del trámite:** Permanente.

**Horarios de atención:** El horario de atención para el trámite de los préstamos es de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas. El horario de atención para el pago de los préstamos es de Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas.

**Tiempo de atención en ventanilla:** de 7 a 10 minutos

**Tiempo de entrega:** De acuerdo al calendario establecido.

**Opciones para realizar el servicio:** Presencial

**Fundamento jurídico:** Artículo 12 fracción II y capítulo VI sección primera y segunda de la Ley del ISSSTEP.

**Fundamento de cobro:** No aplica.

**Oficina responsable:** Departamento de Crédito y Cobranzas. Avenida Venustiano Carranza Núm. 810 Colonia San Baltazar, Campeche. Puebla, Pue. Teléfono: (01 222) 551-02-00 Ext.1489, 1389 o 1233

**Información complementaria:** El plazo para esta modalidad de préstamo es de 24, 36 o 48 quincenas de acuerdo a la capacidad de crédito del personal asalariado, el monto máximo de préstamo para el personal activo de base o confianza es de 6 meses de sueldo y de pensionado(a) y/o jubilado(a) de 6 meses de sueldo, siempre y cuando no se afecte más del 50% de su remuneración total neta.

**Funcionario responsable de generar la información:** Lic. Jorge Enrique Vélez Ríos

**Área responsable de generar la información:** Departamento de Crédito y Cobranzas

Requisitos	Original	Copia
<b>Persona Física</b>		
Talón de pago Último talón de pago.	<b>SI</b>	<b>1</b>
Comprobante de domicilio Debe ser recibo de luz, teléfono, predial, agua; éste debe ser reciente.	<b>SI</b>	<b>1</b>
Credencial Credencial de Afiliación al ISSSTEP (mismo domicilio que el comprobante)	<b>SI</b>	<b>1</b>
Credencial para votar con fotografía vigente Credencial del INE (antes IFE), Cédula Profesional y/o Pasaporte vigente	<b>SI</b>	<b>1</b>

### **Consideraciones Generales**

- Ser personal asalariado de base, confianza o pensionado(a) y estar cotizando para el Instituto.
- Estar afiliado(a) al ISSSTEP.
- Tener antigüedad laboral mínima de un año.
- En caso de tener varias plazas, se deberán presentar los talones de cada una de ellas. Si cuenta con préstamo anterior liquidado, deberán presentarse todos los talones de los cheques que amparan los descuentos efectuados y la copia de la solicitud de préstamo anterior cancelada.

## **Procedimiento**

### **Paso 1**

Presentarse en el área de Recursos Humanos de su Institución, Organismo, Dependencia o Representante Sindical a requisitar su solicitud de préstamos a corto plazo, o directamente a la ventanilla de atención del Departamento de Crédito y Cobranzas, en el horario de 8:00 a 15:00 horas en días hábiles.

### **Paso 2**

Elaborar la solicitud y anexar los documentos requeridos.

### **Paso 3**

El área de Recursos Humanos de su Institución, Organismo, Dependencia o Sindicato, tramitarán ante el Instituto las Solicitudes de Préstamos captadas.

### **Paso 4**

Una vez revisadas y autorizadas las solicitudes de Préstamos, se realizará la programación respectiva entregando el volante para el cobro de cheque al área de Recursos Humanos de su Institución, Organismo, Dependencia o Sindicato.

### **Paso 5**

Acudir al Departamento de Crédito y Cobranzas con el volante de programación, junto con el último talón de pago, comprobante de domicilio actualizado, credencial de afiliación al ISSSTEP y el INE, Cédula Profesional o Pasaporte Vigente en original y una copia de cada documento, para recibir la hoja de préstamo.

### **Paso 6**

Presentar la hoja de préstamo en la ventanilla de pago del Departamento de Tesorería para recibir el cheque.

## Lugares donde realizar el trámite

ISSSTEP Préstamos a Corto Plazo

Dirección: Calle Venustiano Carranza No. 810 Colonia San Baltazar, Campeche. C.P 72550 Puebla, Pue.

Teléfonos: (01 222) 551-02-00 o (01 222) 551-03-00.

Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 15:00 horas.

