

Nombre del Servicio

Servicios Médicos

Descripción: Su objetivo es brindar servicio médico a los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado, pensionistas y sus beneficiarios.

Tipo: Estatal

Costo: Gratuito para derechohabientes.

Formas de pago: No aplica

Vigencia del servicio: Permanente.

Horarios de atención: Depende del Hospital o Clínica de adscripción.

Tiempo de atención en ventanilla: 5 minutos.

Tiempo de entrega: Toda vez que este servicio es integral, depende de cada una de las áreas médicas requeridas para la atención de la salud a los pacientes.

Opciones para realizar el servicio: Presencial

Fundamento jurídico: Artículo 12, fracción I y Título tercero, Capítulo I de la Ley del ISSSTEP, artículo 29 de la Ley Estatal de Salud.

Fundamento de cobro: No aplica.

Oficina responsable: Subdirección General Médica

Información complementaria: En el ANEXO-01 encontrará el Directorio de los Hospitales y Clínicas.

Funcionario responsable de generar la información: Dr. Miguel Ángel García Martínez

Área responsable de generar la información: Subdirección General Médica

Requisitos	Original	Copia
Persona Física		
Credencial Credencial de afiliación al ISSSTEP	SI	
Talón de pago Último talón de pago.	SI	

Procedimiento

Paso 1

El derechohabiente se presentará a su consultorio o Unidad de Medicina Familiar de adscripción a solicitar su consulta de medicina familiar.

Paso 2

Por ello deberá de presentar invariablemente su credencial de afiliación.

Paso 3

Le será asignada su fecha y esperará a ser atendido por el médico.

Paso 4

El médico familiar correspondiente realiza interrogatorio y exploración médica.

Paso 5

El médico familiar canalizará al derechohabiente al resto de los servicios institucionales que se requieran tales como farmacia, laboratorio, consulta de especialidad, etc.

Anexo-01:

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ZONA METROPOLITANA			
PUEBLA			
UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR No.1	24 NORTE NÚM. 802 COL. LOS REMEDIOS	551-02-00 551-03-00 EXT. 2110, 2135, 2136, 2122 Y 2123	07:00 A 21:00 HRS.
UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR No.2	PRIV. 3A SUR NÚM. 5750, COL. EL CERRITO	271-62-70 240-24-65	08:00 A 21:00 HRS.
UNIDAD MATERNO INFANTIL	AV. VENUSTIANO CARRANZA 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE	551-02-00 551-03-00 EXT. 1178, 1177, 1370, 1371 Y 1380	24 HORAS
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES	AV. VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL.SAN BALTAZAR CAMPECHE	551-02-00 551-03-00 EXT. 1200	24 HORAS
JEFATURA SERVICIOS MÉDICOS FORÁNEOS	AV. VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL.SAN BALTAZAR CAMPECHE	551-02-00 551-03-00 EXT. 1221, 1445 Y 1222	08:00 – 15:00 HRS Y 17:00 A 19:00 HRS
REGIÓN CENTRO			
CHOLULA	“CENTRO DE SALUD URBANO SSA” CALLE 2 PONIENTE NÚM. 1302 ESQ. 17 NORTE SAN PEDRO CHOLULA, PUE. C.P. 72760	247 84 54	08:00 A 20:00 HRS. LUN - VIE
CONSULTORIO HUEJOTZINGO	“ANTIGUO HOSPITAL GRAL. DE HUEJOTZINGO SSA” CALLE GPE. VICTORIA ESQ. 16 DE SEPTIEMBRE COL. CENTRO HUEJOTZINGO, PUE	CEL. 243 434 00 31	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CONSULTORIO SAN MARTÍN TEXMELUCAN	“CENTRO DE SALUD URBANO SSA” CALLE E. CARRANZA NÚM. 1, ESQ. ALVARO OBREGÓN, COL. ALVARO OBREGÓN, C.P. 74060 SAN MARTÍN TEXMELUCAN, PUE.	01 248 112 20 43	08:00 A 21:00 HRS. LUN – VIE Y 7:00 A 22:00 HRS. SAB - DOM
CONSULTORIO TEPEACA	CALLE MORELOS SUR NÚM. 301 TEPEACA, PUE.	01 223 27 509 40	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO TECAMACHALCO	PRIV. 3 PONIENTE NÚM. 508- A, COL. CENTRO, TECAMACHALCO, PUE.	01 223 275 09 40	08:00 A 20:00 HRS. LUN - VIE
CLÍNICA TEPEXI DE RODRÍGUEZ	AV. 2 DE ABRIL NÚM. 39, BARRIO SAN PEDRO, TEPEXI DE RODRÍGUEZ, PUE.	01 224 421 94 72 CEL. 224 104 61 90	08:00 A 20:00 HRS. LUN - VIE
MÓDULO CONGRESO DEL ESTADO	AV. 5 PONIENTE NÚM 128, COL. CENTRO, PUEBLA, PUE.	372 11 00	09:00 A 13:00 HRS. LUN - VIE
MÓDULO B.I.N.E.	BLVD. HERMANOS SERDAN S/N, COL. VALLE DEL REY, PUEBLA, PUE.	248 33 76	09:00 A 13:00 HRS. LUN - VIE
MÓDULO C.E. GUSTAVO DIAZ ORDAZ	PROLONGACIÓN DE LA 3 SUR NÚM. 11701, COL. SAN BARTOLO COATEPEC, PUEBLA, PUE.	395 27 83	09:00 A 15:00 HRS LUN - VIE
MÓDULO C.E. GREGORIO DE GANTE	CAMINO REAL A TLAXCALA NÚM. 11, SAN JERÓNIMO CALERAS, PUEBLA, PUE.	2 24 14 76	10:30 A 16:30 HRS. LUN – VIE
MÓDULO C.E. MORELOS	AV. JESÚS REYES HEROLES NÚM. 4402, COL. NUEVA AURORA, PUEBLA, PUE.	248 84 54	08:00 A 12:00 HRS. LUN – VIE
MÓDULO C.E.N.H.CH.	10 SUR NÚM 1501, COL. EL ÁNGEL, PUEBLA, PUE.	243 71 00 240 14 60	14:00 A 16:00 Y 18:00 A 20:30 HRS. LUN – VIE

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
MÓDULO CIUDAD JUDICIAL	INTERIOR EDIFICIO CIUDAD JUDICIAL, PUEBLA, PUE.	212 44 14	09:00 A 15:00 HRS LUN – VIE
MÓDULO FINANZAS	11 ORIENTE NÚM. 2204, COL. AZCARATE, PUEBLA, PUE.	2 29 70 00 EXT. 1007	08:00 A 14:00 HRS. LUN - VIE.
MÓDULO ORFIS (AUDITORÍA DEL ESTADO)	5 SUR NÚM. 1107, COL. CENTRO, PUEBLA, PUE.	NO TIENE	08:00 A 12:30 HRS. LUN – VIE
MÓDULO C.E. MANUEL BARTLETT “CECSUR”	CALLE HELIOTROPOS ESQ. CALLE LIMONES S/N, CUARTA SECCIÓN SAN RAMÓN, PUEBLA, PUE.	NO TIENE	09:00 A 13:00 HRS LUN – VIE
MÓDULO CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS “CIS”	BLVD. ATLIXCAYOTL NÚM. 1101, RESERVA TERRITORIAL ATLIXCAYOTL, PUEBLA, PUE.	NO TIENE	09:00 A 13:00 HRS LUN – VIE
MÓDULO S.E.P.	CALLE REYES HEROLES Y 35 NTE. COL. NUEVA AURORA, PUEBLA, PUE.	2 29 69 00	09:00 A 15:00 HRS.
REGIÓN NÚMERO 2			
UNIDAD MÉDICA CIUDAD SERDÁN	3 PTE. NÚM. 504, COL. CENTRO, CIUDAD SERDAN, PUE.	01 245 45 211 46	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 08:00 A 18:00 HRS. SAB – DOM
CONSULTORIO LIBRES	AV. HIDALGO NÚM. 855, LIBRES, PUE.	01 276 47 300 16	09:00 A 13:00 HRS. Y 16:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO GUADALUPE VICTORIA	4 PTE. NÚM. 40-A, GUADALUPE VICTORIA, PUE.	01 282 82 801 34	24HRS. DOM – VIE
REGIÓN NÚMERO 3			
UNIDAD MÉDICA IZÚCAR DE MATAMOROS	CALLE PRIMAVERA S/N, BARRIO DE SANTA CATARINA, IZÚCAR DE MATAMOROS,	01 243 43 621 82 01 243 43 645	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 09:00 A 19:00 HRS.

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
	PUE.	17	SAB – DOM
CONSULTORIO ACATLÁN DE OSORIO	SSA “HOSPITAL GENERAL DE ACATLÁN” CARR. INTERNACIONAL MÉXICO – OAXACA S/N, COL. LA PALMA, ACATLÁN DE OSORIO, PUE.	01 953 53 420 26	08:00 A 16:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO ATLIXCO	CALLE 20 DE NOVIEMBRE NÚM. 602-B, COL. REVOLUCIÓN ATLIXCO, PUE.	01 244 44 557 50	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 08:00 A 18:00 HRS. SAB – DOM
CONSULTORIO CHIAUTLA DE TAPIA	CALLE 13 ORIENTE NÚM. 16, COL. TITILINTZI, CHIAUTLA DE TAPIA, PUE.	01 275 43 138 10	07:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 10:00 A 14:00 HRS. SAB – DOM
REGIÓN NÚMERO 4			
UNIDAD MÉDICA TEHUACÁN	CALLE 5 PONIENTE NÚM. 421-A COL. INSURGENTES, TEHUACÁN, PUE.	01 238 38 202 60 CEL. 045 23 81 19 99 09	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 08:00 A 18:00 HRS. SAB – DOM
CONSULTORIO IXCAQUIXTLA	CALLE PRINCIPAL NÚM. 4, COL. CENTRO, IXCAQUIXTLA, PUE.	CEL. 045 22 41 05 51 20	14:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO AJALPAN	CALLE RAFAEL AVILA CAMACHO NÚM. 38, COL. CENTRO, AJALPAN, PUE.	01 236 38 114 14	09:00 A 13:00 HRS. Y 15:00 A 19:00 HRS. LUN – VIE
REGIÓN NÚMERO 5			
UNIDAD MÉDICA HUAUCHINANGO	BLVD. 18 DE MARZO S/N, COL. PARAISO, HUAUCHINANGO, PUE.	01 776 76 208 11	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 08:00 A 18:00 HRS. SAB – DOM
CONSULTORIO VILLA LÁZARO CÁRDENAS	CALLE PALMA SOLA NÚM. 42, COL. CENTRO, VILLA LÁZARO CÁRDENAS, PUE.	01 746 843 52 89 CEL. 746 102 55 52	10:00 A 18:00 HRS. LUN – VIE
	MORELOS NÚM. 65, COL.	045 776 10 548	10:30 A 18:30 HRS.

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CONSULTORIO VILLA ÁVILA CAMACHO (LA CEIBA)	CENTRO, VILLA ÁVILA CAMACHO, PUE.	82 CEL. 764 765 05 55	LUN – VIE
CONSULTORIO XICOTEPEC DE JUÁREZ	FUERTES DE SAN JUAN No.114-B, XICOTEPEC DE JUÁREZ, PUE	045 764 10 049 85 CEL. 764 764 05 19	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO PAHUATLAN	CALLE 2 D ABRIL No. 1, PAHUATLAN, PUE.	01 776 75 205 09 CEL. 775 134 24 76	10:00 A 14:00 HRS. Y 16:00 A 20:00 HRS. MAR – SAB
CONSULTORIO MECAPALAPA	DOMICILIO CONOCIDO, PANTEPEC	CEL. 746 112 71 24	08:00 A 12:00 LUN - VIE
CONSULTORIO TLAXCO	AV. 5 DE MAYO S/N, TLAXCO	CEL. 228 284 43 06	17:00 A 21:00 LUN - VIE
REGIÓN NÚMERO 6			
UNIDAD MÉDICA TEZIUTLÁN	CALLE MATAMOROS NÚM. 1260, TEZIUTLAN, PUE.	01 2231 313 37 72 CEL. 222 439 11 75	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE Y 08:00 A 14:00 HRS. Y 16:00 A 20:00 HRS SAB - DOM.
CONSULTORIO ZACAPOAXTLA	“HOSPITAL GRAL. DE ZACAPOAXTLA SSA” CALLE ERNESTO MACOTELA RUIZ NÚM. 6 1ª. SECCIÓN XALACAPAN ZACAPOAXTLA, PUE.	01 233 314 28 53	08:00 A 12:00 HRS. Y 15:00 A 19:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO TLATLAUQUI-ZARAGOZA	“HOSPITAL GRAL. DE TLATLAUQUITEPEC SSA” DOMICILIO CONOCIDO SECC. 6 S/N COL. TOCHIMPA MUNICIPIO TLATLAUQUITEPEC, PUE.	1 233 31 810 90 045 233 10 110 32 045 233 10 330 72	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO CUETZALÁN	PLAZUELA DE OCOTLAN S/N, COL. CENTRO, CUETZALÁN,	044 22 23 24 76 78	17:00 A 21:00 HRS. LUN – VIE

DIRECTORIO DE UNIDADES Y CONSULTORIOS MÉDICOS			
REGION/UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
	PUE.		
REGIÓN NÚMERO 7			
CLÍNICA HOSPITAL HERMANOS SERDÁN ZACATLÁN	CALLE ROBLE NÚM. 8, COL. SAN BARTOLO, ZACATLÁN, PUE.	01 797 97 577 53 0 01 797 975 05 54	24 HRS. LUN – DOM
CONSULTORIO HUEHUETLA	“HOSPITAL INTEGRAL DE HUEHUETLA SSA” AV. JUÁREZ NÚM. 75, COL. CENTRO HUEHUETLA, PUE. (REFERENCIA CARRETERA A ZOZOLCO DE GRO. VERACRUZ EN LA ENTRADA DE HUEHUETLA)	01 233 31 481 34 044 22 23 71 68 81	08:00 A 12:00 HRS Y 15:00 A 19:00 HRS LUN – VIE
CONSULTORIO CHIGNAHUAPAN	CALLE BERRIOZABAL NÚM. 8, CHIGNAHUAPAN, PUE.	01 797 976 20 10	08:00 A 20:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO OLINTLA	CALLE JUAN CRISÓSTOMO BONILLA NÚM. 1, OLINTLA, PUE.	CEL. 233 59 602 27	11:00 A 15:00 HRS. LUN – VIE
CONSULTORIO TETELA DE OCAMPO	CALLE 5 DE MAYO No. 25, COL. CENTRO, TETELA DE OCAMPO, PUE.	CEL. 233 108 53 35	10:00 A 17:30 HRS. LUN – VIE