

## Descripción / Objeto

---

**Clasificación:** Servicio

¿A quién va dirigido? Ciudadanía en general.

¿En qué consiste el servicio? Este servicio tiene como objetivo otorgar atención médica quirúrgica de Urgencias.

## Dependencia o Entidad

---

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla

## Fundamento Jurídico

---

Ley Estatal de Salud del Estado de Puebla

Artículo 29 Fracción Servicios básicos de salud  
III

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud

Artículo 72 Evaluación del Sistema

## Beneficio o servicio a obtener

---

Servicio correspondiente

## Requisitos

---

Solicitar el servicio a la unidad médica respectiva cuando se presente un padecimiento en forma imprevista y que generalmente condiciona dolor.

## Pasos a seguir

---

**Paso 1:** Al presentarse un caso de urgencias calificada, la/el paciente acudirá a la Unidad Médica respectiva para su atención.

**Paso 2:** Se le brindará la atención requerida hasta eliminar el estado de urgencias.

**Paso 3:** Una vez estabilizada (o) la/el paciente, se le darán indicaciones para continuar con su tratamiento.

---

**Pasó 4:** En caso de no ser derechohabiente, se le indicará que acuda a otra institución de salud o particular a continuar su tratamiento.

**Paso 5:** Si se trata de un derechohabiente, se le canalizará a los servicios necesarios para continuar con su tratamiento.

### Información de interés

<b>Plazo máximo de respuesta de la Instancia Gubernamental</b>	Tiempo de atención en ventanilla: 7 minutos. Tiempo de entrega: 20 minutos
<b>Vigencia</b>	Permanente

### Costo(s)

<b>Costo</b>	Gratuito
<b>Formas de pago</b>	No aplica
<b>¿Dónde pagar?</b>	No aplica

### Centros de Atención

#### Hospital de Especialidades

Privada 15 de Enero Número 4715, Puebla, Pue. C.P. 72550

Tel: 2225 5102 00 ext. 1184

Horario: 24 horas

#### Centro de Enfermedades Respiratorias

Calle Venustiano Carranza Número 810, Puebla, Pue. C.P. 72550

Tel: 2225 5102 00 ext. 1165

Horario: 24 horas

### Área responsable

<b>Unidad Responsable</b>	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla
<b>Nombre del Servidor Público</b>	Dr. Alejandro Iván Esquivel Lú
<b>Número telefónico de la Unidad Responsable</b>	(222) 551-02-00, 551-03-00 Ext. 1301, 1184.
<b>Domicilio del área Responsable</b>	Venustiano Carranza N° 810, Col. San Baltazar Campeche, Puebla, Pue. C.P. 72550

### Observaciones

Las urgencias se atienden de acuerdo al procedimiento del TRIAGE.