



Cursos en el centro de bienestar social y cultural

DEPENDENCIA / ENTIDAD: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla



Puebla
2019 - 2024

Descripción / Objeto

El objetivo del Centro de Bienestar Social y Cultural es otorgar capacitación, recreación y promoción de la cultura, el deporte, las artes y las tradiciones a la base trabajadora, jubilados, pensionados, derechohabientes y público en general.

Dependencia o Entidad

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla

Homoclave

ISSSTEP-90292-S

Clasificación

Servicio.

Modalidad

Físicas

Quién puede solicitar el servicio

Derechohabientes afiliados a ISSSTEP y ciudadanía en general.

Casos en los que debe o puede realizarse el trámite o servicio

Cuando se requiera una capacitación.

Beneficio o servicio a obtener

El Centro de Bienestar Social y Cultural proporciona servicios de capacitación, desarrollo de habilidades y actividades recreativas, brindando bienestar social integral.

Requisitos

Derechohabientes y público en general

1. Credencial INE vigente (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/ Documentos anexos.](#)

Menores de Edad

1. Credencial INE vigente de padre o tutor (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/ Documentos anexos.](#)



Cursos en el centro de bienestar social y cultural

DEPENDENCIA / ENTIDAD: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla



Adultos mayores

1. Credencial INAPAM vigente (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/Documentos anexos.](#)

Trabajadores ISSSTEP

1. Gafete institucional (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/Documentos anexos.](#)

Jubilados ISSSTEP

1. Credencial de cobro (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/Documentos anexos.](#)

Personas con discapacidad

1. Credencial CRENAPEP vigente (original y copia).
2. Formato de Inscripción DP-42. Llenar el formato, el cual se encuentra en [Formatos/Documentos anexos.](#)

Pasos a seguir

Para realizar una inscripción presencial:

Paso 1: Acudir a las instalaciones del Centro de Bienestar Social y Cultural.

Paso 2: Solicitar y llenar el Formato de Inscripción DP-42. Formato también se encuentra en el apartado de [Formatos/Documentos anexos.](#)

Paso 3: Presentar el Formato de Inscripción DP-42 y original y copia de credencial correspondiente para inscripción.

Paso 4: Realizar el pago en efectivo de la cuota correspondiente al curso seleccionado.

Paso 5: Recibir comprobante de inscripción sellado.

Para realizar una inscripción en línea:

Paso 1: Solicitar vía WhatsApp al número 222-332-90-04 el Formato de Inscripción DP-42, así como el número de cuenta o CLABE Interbancaria para realizar el pago correspondiente.

Paso 2: Enviar vía WhatsApp el Formato de Inscripción DP-42 debidamente llenado, fotografía o escanear la Identificación correspondiente y comprobante SPEI de la transacción realizada o bien de su ticket otorgado en ventanilla o en cajeros inteligentes. Puede enviarse en formato PDF o individualmente en formato JPG.

Paso 3: Recibir confirmación de documentación recibida e inscripción realizada.

Inspección, verificación o visita domiciliaria

No aplica.



Cursos en el centro de bienestar social y cultural

DEPENDENCIA / ENTIDAD: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores
al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla



Puebla
2019 - 2024

Costo

Dependerá del curso requerido, consultar documento anexo que incluye relación de costos por curso. [Click aquí](#)

Forma de pago

Efectivo.

Depósito bancario o transferencia interbancaria:

Número de cuenta: Banorte, 0316004619

CLABE interbancaria: Banorte, 072650003160046198

Dónde pagar

Caja en las instalaciones, Farmacias Guadalajara, Banorte y aplicación Banorte Móvil.

Tiempo de respuesta

30 minutos.

Vigencia

Trimestral.

Afirmativa o Negativa Ficta

No aplica

Criterios de resolución

Presentar los requisitos establecidos y pagar los derechos.

Formas de realizar el trámite o servicio

Presencial y digital.

Centros de Atención

Centro de Bienestar Social y Cultural

Avenida 17 Oriente N° 1408. Puebla, Pue. C.P. 72533

Tel: 222-243-43-43 Whatsapp número 222-332-90-04

Horario: Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas.

Área responsable



Cursos en el centro de bienestar social y cultural

DEPENDENCIA / ENTIDAD: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla



Centro de Bienestar Social y Cultural

Persona responsable: Lorena Pérez Salazar

Domicilio: Avenida 17 Oriente N° 1408., Puebla, Pue. C.P. 72533

Número telefónico: 222-243-43-43

lorena.perez@puebla.gob.mx

Autoridad responsable de atender quejas y denuncias

Secretaría de la Función Pública

Tel. 222-303-46-00 ext. 291720

Fundamento Jurídico

Ley del ISSSTEP; Artículo 154 Fracción II y Artículo 155.

Consulta la información del Registro Estatal de Regulaciones relacionada con este servicio:
[Click aquí.](#)

Información a conservar para fines de acreditación, inspección, verificación.

Comprobante de pago.

Observaciones

Las inscripciones se realizan en el mes de Diciembre, Marzo, Junio y Septiembre, consultar fechas específicas vía telefónica o a WhatsApp.