AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
BASE DE DATOS DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS

El ***Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP)****,* con domicilio en ***Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550***, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado Puebla, los Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que se recaban y su Finalidad Principal
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de ***registrar, controlar y resguardar la información documental y electrónica de los diferentes tipos de créditos otorgados, así como su recuperación.***

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales:
Nombre, Domicilio, RFC, Teléfono, Sexo, Dependencia de Trabajo de donde se expide el pago del Trabajador, Centro de Trabajo, Sueldo Mensual Base, Años de Antigüedad, Número de Expediente de su Trabajo, en caso de expedir créditos a largo plazo, se pide adicionalmente otros Ingresos que tenga el deudor dependientes económicos estado civil (si es casado bajo qué régimen) si tiene casa propia, si paga renta cuanto paga de renta, si tiene deudas y el monto mensual de sus deudas y dependientes económicos.

Finalidad Secundaria

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles

Si usted no desea que sus datos personales se continúen tratando para estas finalidades, puede ejercer su derecho de oposición a través del medio indicado líneas abajo.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los ***Artículos 12 Fracciones II-4 Y II-6, 26 Fracción XVIII, Título Tercero Capítulo VI y demás relativos de la Ley del ISSSTEP, Artículo 15 Fracciones VI, VII, VIII, IX, XI Y XII del Reglamento Interior del ISSSTEP. Reglamento de Créditos a largo plazo mutuo con Interés y Garantía Hipotecaria para la Adquisición de Vivienda Terminada. Reglas de Operación de los Créditos a Corto Plazo. Reglas de Operación de los Créditos a Mediano Plazo,*** así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Fecha de última actualización: 09/07/2025

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada en ***Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550***, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o en el correo electrónico *utransparenciaissstep@puebla.gob.mx*

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet http://resguardatos.puebla.gob.mx/.

Transferencia de Datos

Denominación del Encargado	Finalidad de Transparencia	Instrumento Jurídico
Todos las Instituciones que tienen convenio para todas las prestaciones con el Instituto	Enviar a las áreas de Recursos Humanos de adscripción de los trabajadores que tuvieron acceso a un crédito personal, la información necesaria para que se realicen las retenciones correspondientes por el crédito otorgado	Manual de Procedimiento para el Otorgamiento de Créditos

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento:

En el lugar donde se recabaron sus datos personales

En la siguiente página de internet http://www.issstep.pue.gob.mx

Fecha de última actualización: 09/07/2025