



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
BASE DE DATOS DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES**

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP), con domicilio en Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que se recaban y su Finalidad

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de **Registrar, Controlar y Resguardar la Información Documental y Electrónica de las y los Pensionados, Jubilados y Pensionistas Derechohabientes del ISSSTEP, en cuanto al Inicio del Trámite, Autorización, Altas y Bajas en Nómina y Revista de Supervivencia.**

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales:

Nombre, Fotografía, Fecha de Nacimiento, Edad, Sexo, RFC, CURP, Clave de Elector, Estado Civil, Número de Teléfono, Dirección, Acta de Defunción (Dependiendo del Tipo de Pensión), Información Testimonial Notarial o Judicial de Identidad de Persona del Solicitante, Beneficiario y/o Causante de la Pensión (solo de Ser necesario), Institución que Jubila o Pensiona, Dependencia o Centro donde Labora, Constancia de Servicios, Último Talón de Pago, Acuerdo[s] de Baja del Servicio, Informe de sus Cuotas y Aportaciones, Cuenta Bancaria para Depósito, Talón[es] de Cheque del mes en que se determinó el grado de la Incapacidad Parcial Permanente, Último[s] Recibo[s] de Pago de Pensión, Constancia de Estudios en Nivel Medio Superior o Superior expedida por Escuela Oficial Incorporada a la S.E.P. para pensiones por Orfandad.

Finalidad Secundaria

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias.

Se recaban los siguientes datos personales sensibles:

Información testimonial judicial con el que se acredita el concubinato y la antigüedad del mismo, nombramiento judicial de tutor (cuando el solicitante no sea el padre o la madre del hijo beneficiario, o que siéndolo, no tenga la patria potestad sobre el) y acta de matrimonio, número de afiliación, dictamen de defunción por causas directas a la incapacidad parcial permanente, dictamen de riesgo de trabajo, dictamen de inhabilitación, huella digital.

Si usted no desea que sus datos personales se continúen tratando para estas finalidades, puede ejercer su derecho de oposición a través del medio indicado líneas abajo.

Fecha de última actualización: 02/07/2026

Venustiano Carranza núm. 810, San Baltazar Campeche, Puebla, Pue., C.P. 72550,
Tel. (222) 5 51 02 00 | <https://issstep.puebla.gob.mx/>





Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP), tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 20 fracción VI, 64 y 115 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, 3 fracción III, VIII y IX, 10, 11, 12, 13 y 20 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1 tercer párrafo, 3, 18, 49, 50 y 58 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 2, 5, 9, 12 y 53 fracción I de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla; 1, 3 fracción I, 8 fracciones X y XVIII, 10 fracciones VI y XVI, 13, 53, 115 fracción I y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; 2, 3 fracción I, 5 fracciones III, VIII, IX, 8, 14, 15, 16, 17 y 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, 1, 3 fracciones III y IV, 6 Fracciones V, VI, VII y VIII, 12 fracciones II-1 y II-2, 19 fracción II, Título Tercero Capítulo IV y demás relativos de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla, 17 fracciones I, II y III del Reglamento Interior del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla, así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada en **Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550**, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico utransparenciaissstep@puebla.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardatos.puebla.gob.mx/>.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento:

En el lugar donde se recabaron sus datos personales.

En la siguiente página de internet: <http://www.issstep.puebla.gob.mx>

Fecha de última actualización: 02/07/2026

