



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
BASE DE DATOS DE ADMINISTRACIÓN DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.**

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla (ISSSTEP), con domicilio en Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que se recaban y su Finalidad

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de ***Dar seguimiento a las quejas que se suscitan por la prestación de servicios, y de las sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información por parte de las y los derechohabientes, mediante la recepción de llamadas, testimonios orales presenciales y a través, de medios electrónicos, concentrándolos en el Centro de Atención al Derechohabiente (CAD).***

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales:

Nombre, Afiliación, Número de Teléfono, Correo Electrónico

Finalidad Secundaria

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias.

Se recaban los siguientes datos personales sensibles:

Datos sobre su estado de salud, diagnósticos médicos, patologías, tratamientos y antecedentes clínicos.

Si usted no desea que sus datos personales se continúen tratando para estas finalidades, puede ejercer su derecho de oposición a través del medio indicado líneas abajo.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 20 fracción VI, 64 y 115 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2, 3 fracción III, VIII y IX, 10, 11, 12, 13 y 20 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1 tercer párrafo, 3, 18, 49, 50 y 58 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 2, 5, 9, 12 y 53 fracción I de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla; 1, 3 fracción I, 8 fracciones X y XVIII, 10 fracciones VI y XVI, 13, 53, 115 fracción I y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; 2, 3 fracción I, 5 fracciones III, VIII, IX, 8, 14, 15, 16, 17 y 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Fecha de última actualización: 02/07/2026

Venustiano Carranza núm. 810, San Baltazar Campeche, Puebla, Pue., C.P. 72550,
Tel. (222) 5 51 02 00 | <https://issstep.puebla.gob.mx/>





Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada en **Calle Venustiano Carranza número 810, Colonia San Baltazar Campeche, Puebla, Puebla, C.P. 72550**, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico utransparenciaissstep@puebla.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardatos.puebla.gob.mx/>

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento:

En el lugar donde se recabaron sus datos personales

A través del correo electrónico institucional y/o personal que haya otorgado

En la siguiente página de internet <http://www.issstep.puebla.gob.mx>

Fecha de última actualización: 02/07/2026

Venustiano Carranza núm. 810, San Baltazar Campeche, Puebla, Pue., C.P. 72550,
Tel. (222) 5 51 02 00 | <https://issstep.puebla.gob.mx/>

