

**Nombre del Servicio**

Servicios Médicos

**Objetivo:** Brindar servicio médico a los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla, pensionistas y sus beneficiarios.

**Tipo:** Estatal

**Costo:** Gratuito para derechohabientes.

**Formas de pago:** No aplica

**Vigencia del servicio:** Permanente.

**Horarios de atención:** Depende del Hospital o Clínica de adscripción.

**Tiempo de atención en ventanilla:** 5 minutos.

**Tiempo de entrega:** Toda vez que este servicio es integral, depende de cada una de las áreas médicas requeridas para la atención de la salud a los pacientes.

**Opciones para realizar el servicio:** Presencial

**Fundamento jurídico:** Artículo 12, fracción I y Título tercero, Capítulo I de la Ley del ISSSTEP, artículo 29 de la Ley Estatal de Salud.

**Fundamento de cobro:** No aplica.

**Oficina responsable:** Subdirección General Médica

**Información complementaria:** En el siguiente enlace encontrará el directorio de los consultorios de los servicios médicos foráneos así como de los centros laborales.

[https://issstep.puebla.gob.mx/images/directorio/Directorio\\_ISSSTEP\\_serv-med-feb-2025.pdf](https://issstep.puebla.gob.mx/images/directorio/Directorio_ISSSTEP_serv-med-feb-2025.pdf)

**Funcionario responsable de generar la información:** Dra. Gabriela Moreno Carpinteyro

**Área responsable de generar la información:** Subdirección General Médica

Requisitos	Original
Persona Física	
- Credencial de afiliación	Si

## **Procedimiento**

### **Paso 1**

El derechohabiente se presentará al consultorio o Unidad de Medicina Familiar de adscripción para solicitar consulta de medicina familiar.

### **Paso 2**

Para ello, deberá presentar invariablemente su credencial de afiliación.

### **Paso 3**

Le será asignada la fecha y hora en que deberá presentarse a su consulta para ser atendido por el médico familiar.

### **Paso 4**

El médico familiar realizará interrogatorio y exploración médica.

### **Paso 5**

El médico familiar canalizará al derechohabiente al resto de los servicios institucionales que se requiera, tales como; farmacia, laboratorio, consulta de especialidad, etc.