

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP**

**Ramo:** 09 SALUD

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 04 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 04 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

**Estrategia:** 01 GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN MEJORAR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS.

**Línea de Acción:** 02 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN.

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRÁMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUSCITEN A LO LARGO DEL AÑO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 95.47
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**PROPÓSITO**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS.	REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO		LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 91.67
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRÁMITES DE AFILIACIÓN PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES.	REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ Y DE POBLACIÓN AFILIADA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, DOCUMENTO INTERNO		SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 5.22
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRÁMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NÓMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.	PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS.	REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DOCUMENTO INTERNO.		EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES REQUERIDAS, EXISTE INTERÉS PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA SU ALTA EN PENSIONES.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 92.11
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS.	REPORTE DE PRÉSTAMOS Y REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS Y DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS RESPECTIVAMENTE, DOCUMENTO INTERNO		EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRÉSTAMOS, LOS TRABAJADORES CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 6.02
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.	REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, DOCUMENTO INTERNO.		LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERÉS POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 95.61
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.	PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.	CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, PERIODICIDAD TRIMESTRAL, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, DOCUMENTO INTERNO		LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MÍNIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 96.77
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100