

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL FIN

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.

Definición: NUMERO DE DEFUNCIONES HOSPITALARIAS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
DEFUNCIÓN		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE CIERRE DE LOS CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN, PERIODICIDAD TRIMESTRAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN Y SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>3.76Y<=4.20	>4.20Y<=5.09	< 3.76Y > 5.09
3.14	2020	DICIEMBRE	4.43	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DEL INCREMENTO EN LA POBLACIÓN Y DE LAS DEFUNCIONES, ASI COMO DE LA OCURRENCIA DE PANDEMIAS QUE INCREMENTEN ESTE INDICADOR.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	2.90	3.14	4.43	4.43	4.00	4.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											4.43	
											Anual:	4.43

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA
NIVEL FIN**

Variable (1)

Variable: TOTAL DE DEFUNCIONES DE DERECHOHABIENTES.

Definición: NUMERO DE DEFUNCIONES DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP OCURRIDAS EN EL PERIODO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
DEFUNCIÓN		ANUAL					ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
										700.00	
										ANUAL:	700.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE DERECHOHABIENTES.

Definición: TOTAL DE DERECHOHABIENTES AFILIADOS AL ISSSTEP AL TERMINO DEL PERIODO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		ANUAL					ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
										158,000.00	
										ANUAL:	158,000.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL PROPÓSITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE MÉDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.

Definición: NUMERO DE MÉDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MEDICAS A LOS DERECHOHABIENTES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
TASA		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE AVANCES DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
----------------------------	----------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2011-2016, 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL Y REPORTE DE DERECHOHABIENTES, PERIODICIDAD SEMESTRAL Y MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DOCUMENTOS INTERNOS.

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 2.58Y <= 3.12	>= 2.44Y <= 2.58	< 2.44Y > 3.12
2.66	2020	DICIEMBRE	2.72	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA Y ESTABILIDAD ECONOMICA, ASI COMO DEL NUMERO DE AFILIADOS AL ISSSTEP.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.00	2.66	2.72	2.72	2.72	2.72
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											2.72
											Anual: 2.72

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA
NIVEL PROPÓSITO**

Variable (1)

Variable: NUMERO TOTAL DE MEDICOS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

Definición: NUMERO DE MEDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MEDICAS A LOS DERECHOHABIENTES

Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:				Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA			ANUAL				ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											430.00
										ANUAL:	430.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE DERECHOHABIENTES.

Definición: TOTAL DE DERECHOHABIENTES AFILIADOS AL ISSSTEP AL TERMINO DEL PERIODO.

Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:				Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA			ANUAL				ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											158,000.00
										ANUAL:	158,000.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MÉDICO FAMILIARES.

Definición: NUMERO DE CONSULTAS POR HORA OTORGADAS POR MEDICO GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	IRREGULAR	ESTATAL	PROMEDIO
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
CONSULTA	V1/V2	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MÉDICO FAMILIARES Y PLANTILLA DE PERSONAL, PERIODICIDAD MENSUAL Y SEMESTRAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

REPORTE DE UNIDADES MÉDICO FAMILIARES DE LA ZONA METROPOLITANA Y FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 2.33Y<=2.82	>=2.21Y<=2.33	< 2.21Y > 2.82
3.00	2019	DICIEMBRE	2.46	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. EL NÚMERO DE MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE, SE CUENTA CON LAS CONDICIONES DE SALUD PÚBLICA QUE PERMITEN QUE LOS PACIENTES ACUDAN A CONSULTA.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA**

NIVEL COMPONENTE 1

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.01	3.00	2.46	2.50	2.70	3.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2.46	
											Anual:	2.46

Variable (1)

Variable: TOTAL DE CONSULTAS GENERALES AL AÑO

Definición: CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR LOS MÉDICOS GENERALES DEL ISSSTEP DURANTE EL AÑO ENTRE LAS HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.

Unidad de Medida:

CONSULTA

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											281.00	
											ANUAL:	281.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE MEDICOS GENERALES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

Definición: MEDICOS GENERALES QUE OTORGAN CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:

MÉDICO

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											114.00	
											ANUAL:	114.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTA POR MÉDICO ESPECIALISTA POR HORA.

Definición: NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS CADA HORA POR MEDICO EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	IRREGULAR	ESTATAL	PROMEDIO
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
CONSULTA		V1/V2	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS Y REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, PERIODICIDAD MENSUAL Y SEMESTRAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

SISTEMA MEDICO (SISMED) REPORTE DE UNIDADES FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 1.90Y <= 2.30	>= 1.80Y <= 1.90	< 1.80Y > 2.30
3.00	2020	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, ASÍ COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA**

NIVEL COMPONENTE 2

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.00	3.03	2.00	2.00	2.00	3.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											2.00
											Anual: 2.00

Variable (1)

Variable: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL AÑO.

Definición: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MÉDICOS DEL ISSSTEP EN EL AÑO ENTRE LAS HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.

Unidad de Medida:

CONSULTA

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											260.00
											ANUAL: 260.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

Definición: MEDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGAN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:

MÉDICO

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											130.00
											ANUAL: 130.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA OTORGADA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE MORTALIDAD MATERNA.

Definición: MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
TASA		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y REPORTE NACIDOS VIVOS, PERIODICIDAD MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

SISTEMA MÉDICO (SISMED) UNIDAD MATERNO INFANTIL

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>0.10Y<=0.11	>0.11Y<=0.13	< 0.10Y > 0.13
0.11	2020	DICIEMBRE	0.12	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta:DESCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA**

NIVEL COMPONENTE 3

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0.12	0.11	0.12	0.12	0.12	0.12
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											0.12
											Anual: 0.12

Variable (1)

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.

Definición: MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADAS QUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.

Unidad de Medida:

DEFUNCIÓN

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1.00
											ANUAL: 1.00

Variable (2)

Variable: NUMERO DE NACIDOS VIVOS.

Definición: TOTAL DE PRODUCTOS DE LA CONCEPCION QUE DESPUES DE LA SEPARACION DE LA MADRE MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											850.00
											ANUAL: 850.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO Y CÁNCER CERVICOUTERINO.

Definición: DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO EN RELACION AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
TASA		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER CÉRVICO UTERINO O CÁNCER DE MAMA Y REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS, PERIODICIDAD MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
11.79	2020	DICIEMBRE	11.76	DICIEMBRE	>9.99Y <=11.17	>11.17Y <=13.52	< 9.99Y > 13.52

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN PARA ESTAS ENFERMEDADES Y SE ATIENDAN DE MANERA OPORTUNA.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA**

NIVEL COMPONENTE 4

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	11.04	11.79	11.76	11.76	11.76	11.76
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											11.76
											Anual: 11.76

Variable (1)

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Definición: DEFUNCIONES HOSPITALARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE FUERON DETECTADAS CON CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Unidad de Medida:

DEFUNCIÓN

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											8.00
											ANUAL: 8.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS DE EDAD.

Definición: MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											68,000.00
											ANUAL: 68,000.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

RECETAS GENERADAS SURTIDAS EN FARMACIA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Definición: PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE RECETAS GENERADAS Y SURTIDAS, PERIODICIDAD MENSUAL, PROVEEDOR DE FARMACIA, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DEL PROVEEDOR DE FARMACIA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 86.36Y <= 104.54	>= 81.81Y <= 86.36	< 81.81Y > 104.54
96.31	2020	DICIEMBRE	90.91	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	96.22	96.30	90.91	90.91	90.91	93.91
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					45.45						45.45	
											Anual:	90.91

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 5**

Variable (1)

Variable: RECETAS SURTIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Definición: RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIMIENTO.

Unidad de Medida:

RECETA

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO
398,938.00

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE
398,938.00

ANUAL: 797,876.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE RECETAS GENERADAS EN EL AÑO.

Definición: TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.

Unidad de Medida:

RECETA

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO
877,662.00

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE
877,662.00

ANUAL: 877,662.00

E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL COMPONENTE 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS, ATENDIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.

Definición: NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
QUEJA		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, PERIODICIDAD MENSUAL, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Período	Valor	Período	> 91.43Y <= 110.68	>= 86.62Y <= 91.43	< 86.62Y > 110.68
95.42	2020	DICIEMBRE	96.25	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O PRESENCIAL.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	95.30	95.42	96.25	97.30	97.30	97.30
Período	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					96.25						96.25	
											Anual:	96.25

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE
PUEBLA**

NIVEL COMPONENTE 6

Variable (1)

Variable: TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

Definición: NUMERO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MEDICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					77.00						77.00	
											ANUAL:	154.00

Variable (2)

Variable: TOTAL ESTIMADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

Definición: NUMERO ESTIMADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					80.00						80.00	
											ANUAL:	160.00