

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL FIN**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.

Definición: DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTIPULADOS EN LA LEY, ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE SON OTORGADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO SE TIENE PARTICIPACION POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO (PRESUPUESTO PROPIO).	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICO PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2016,2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 90.69Y <= 109.79	>= 85.92Y <= 90.69	< 85.92Y > 109.79
95.44	2020	DICIEMBRE	95.47	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS CORRECTAMENTE POR LOS DERECHOHABIENTES.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	90.00	95.44	95.47	95.48	95.49	95.50
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											95.47
											Anual: 95.47

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA  
NIVEL FIN**

Variable (1)

**Variable:** SOLICITUDES OTORGADAS DE PENSIÓN, CRÉDITOS, AFILIACIÓN, INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.

**Definición:** SUMA DE TODAS LAS PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA ELLO.

**Unidad de Medida:**  
PORCENTAJE

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											14,750.00
											<b>ANUAL:</b> 14,750.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE PENSIÓN, CRÉDITOS, AFILIACIÓN, INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.

**Definición:** SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS DERECHOHABIENTES PARA PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS.

**Unidad de Medida:**  
PORCENTAJE

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											15,450.00
											<b>ANUAL:</b> 15,450.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL PROPÓSITO**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS.

**Definición:** LOS DERECHOHABIENTES DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE SE LES OTORGA CUANDO SOLICITAN PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS, DE ACUERDO A LO RESPONDIDO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2017,2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCION, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 87.08Y <= 105.42	>= 82.50Y <= 87.08	< 82.50Y > 105.42
91.67	2020	DICIEMBRE	91.67	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES DEBEN CONTESTAR CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	90.00	91.67	91.67	91.67	91.67	91.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											91.67	
											Anual:	91.67

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA  
NIVEL PROPÓSITO**

Variable (1)

**Variable:** ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RECIBIDAS CON CALIFICACIÓN DE SERVICIO "BUENO".

**Definición:** NUMERO DE ENCUESTAS EN LAS QUE LOS DERECHOHABIENTES ATENDIDOS RESPONDIERON ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
PORCENTAJE		ANUAL					ESTATAL			31/12/2020		
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
												2,750.00
											ANUAL:	2,750.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES ENCUESTADOS

**Definición:** NÚMERO DE DERECHOHABIENTES QUE ACUDIERON A REALIZAR ALGUN TRAMITE DE SOLICITUD DE PRESTACION SOCIOECONOMICA A LOS CUALES SE LES APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
PORCENTAJE		ANUAL					ESTATAL			31/12/2020		
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
												3,000.00
											ANUAL:	3,000.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL COMPONENTE 1**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

TRÁMITES DE AFILIACIÓN PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Definición: PORCENTAJE DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2015-2016, 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ Y DE POBLACIÓN AFILIADA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 4.95Y <= 6.00	>= 4.69Y <= 4.95	< 4.69Y > 6.00
5.00	2020	DICIEMBRE	5.22	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA COTIZANTES REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES SOLO CUANDO QUIEREN ACCEDER A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE OTORGA EL INSTITUTO.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	4.82	5.00	5.22	4.61	4.63	4.65
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					2.61						2.61	
											Anual:	5.22

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA**

**NIVEL COMPONENTE 1**

Variable (1)

**Variable:** TOTAL DE AFILIACIONES DE COTIZANTES Y SUS FAMILIARES.

**Definición:** PERSONAS QUE REALIZARAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS O SUS FAMILIARES.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:		Desagregación Geográfica:		Disponibilidad de la Información:					
PERSONA		SEMESTRAL		ESTATAL		31/12/2020					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4,127.00						4,127.00
										ANUAL:	8,254.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

**Definición:** COTIZANTES AFILIADOS MAS BENEFICIARIOS AFILIADOS.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:		Desagregación Geográfica:		Disponibilidad de la Información:					
PERSONA		SEMESTRAL		ESTATAL		31/12/2020					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					158,000.00						158,000.00
										ANUAL:	158,000.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL COMPONENTE 2**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

TRÁMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NÓMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS.

**Definición:** DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE NOMINA QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS Y QUE SON APROBADAS, ESTE INDICADOR REFLEJA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE SON DADAS DE ALTA EN NOMINA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2016, 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 87.50Y <= 105.92	>= 82.89Y <= 87.50	< 82.89Y > 105.92
100.00	2020	DICIEMBRE	92.11	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	92.11	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					46.05						46.05	
											Anual:	92.11

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 2**

Variable (1)

**Variable:** TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA REALIZADAS.

**Definición:** PENSIONES APROBADAS QUE SON DADAS DE ALTA EN EL SISTEMA DE NOMINAS.

**Unidad de Medida:**

PORCENTAJE

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					350.00							
											ANUAL:	700.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA ESTIMADAS.

**Definición:** NÚMERO ESTIMADO DE PENSIONES APROBADAS.

**Unidad de Medida:**

PORCENTAJE

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					760.00							
											ANUAL:	760.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL COMPONENTE 3**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS.

Definición: DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES ESTE INDICADOR INDICA EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON PRESTAMOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2014-2016, 2017.

Medios de Verificación

REPORTE DE PRÉSTAMOS Y REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS Y DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS RESPECTIVAMENTE, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 5.71Y <= 6.92	>= 5.41Y <= 5.71	< 5.41Y > 6.92
7.71	2020	DICIEMBRE	6.02	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CREDITOS

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	7.00	7.71	6.02	6.04	6.06	6.08
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					3.01						3.01	
											Anual:	6.02

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 3**

Variable (1)

**Variable:** NUMERO DE CREDITOS OTORGADOS A DERECHOHABIENTES.

**Definición:** CREDITOS OTORGADOS A LOS DERECHOHABIENTES DEL INSITUTO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:				Disponibilidad de la Información:	
CRÉDITO		SEMESTRAL					ESTATAL				31/12/2020	
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					2,166.00							2,166.00
											<b>ANUAL:</b>	4,332.00

Variable (2)

**Variable:** NUMERO DE COTIZANTES PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

**Definición:** COTIZANTES QUE PUEDEN RECIBIR TODAS LAS PRESTACIONES QUE OFRECE EL INSTITUTO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:				Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		SEMESTRAL					ESTATAL				31/12/2020	
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					72,000.00							72,000.00
											<b>ANUAL:</b>	72,000.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL COMPONENTE 4**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.

Definición: DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INSCRIPCION A LAS ESTANCIAS INFANTILES ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE SON ACEPTADAS POR CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018

Medios de Verificación

REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, DOCUMENTO INTERNO.

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 90.82Y <= 109.95	>= 86.04Y <= 90.82	< 86.04Y > 109.95
98.38	2020	DICIEMBRE	95.61	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES QUE CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS MUESTREN INTERÉS EN INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	99.37	98.38	95.61	95.63	95.65	95.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					47.81						47.81	
											Anual:	95.61

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 4**

Variable (1)

**Variable:** TOTAL DE INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

**Definición:** INFANTES INSCRITOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
INSCRIPCIÓN		SEMESTRAL					ESTATAL			31/12/2020		
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					218.00						218.00	
										<b>ANUAL:</b>	436.00	

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE SOLICITUDES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS.

**Definición:** SOLICITUDES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS EN EL PERIODO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
INSCRIPCIÓN		SEMESTRAL					ESTATAL			31/12/2020		
<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					456.00						456.00	
										<b>ANUAL:</b>	456.00	

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.

**Definición:** DEL TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE CURSOS QUE SON APERTURADOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
<b>Unidad de Medida</b>		<b>Método de Cálculo</b>		<b>Área Responsable</b>
PORCENTAJE		(V1/V2)*100		INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018, 2019

Medios de Verificación

CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, PERIODICIDAD TRIMESTRAL, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, DOCUMENTO INTERNO

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 91.93Y <= 111.26	>= 87.09Y <= 91.93	< 87.09Y > 111.28
98.53	2020	DICIEMBRE	96.77	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LA APERTURA DE LOS CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DEPENDE DE QUE CUENTEN CON EL NUMERO DE ALUMNOS SUFICIENTE PARA ELLO.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	98.79	98.53	96.77	76.00	77.00	78.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					48.39						48.39	
											Anual:	96.77

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE  
PUEBLA**

**NIVEL COMPONENTE 5**

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE CURSOS APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Definición:** CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP QUE SE IMPARTIERON DURANTE EL PERIODO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:		Desagregación Geográfica:				Disponibilidad de la Información:			
CURSO		SEMESTRAL		ESTATAL				31/12/2020			
<b>Meta Anual</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					60.00						60.00
										<b>ANUAL:</b>	120.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Definición:** CURSOS OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO, INDEPENDIEMENTE DE QUE FUERAN IMPARTIDOS O NO.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:		Desagregación Geográfica:				Disponibilidad de la Información:			
CURSO		SEMESTRAL		ESTATAL				31/12/2020			
<b>Meta Anual</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					124.00						124.00
										<b>ANUAL:</b>	124.00