



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios:	TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Información Institucional

Misión	Visión
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES CON EL OTORGAMIENTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES, ASI COMO PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE LA LEY.	EL ISSSTEP SERA UN INSTITUTO SOLIDO FINANCIERA Y OPERATIVAMENTE, TRANSPARENTE, QUE SATISFAGA OPORTUNAMENTE LAS PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES SOCIOECONOMICAS DE SUS AFILIADOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.

Fin

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES, SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRAMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUCITEN A LO LARGO DEL AÑO.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 95.44
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

Propósito

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS.	REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCION, SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia ANUAL	Meta 91.67
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

Componente 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	VARIABLE 1: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTES (SADH) REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTES (SADH) POBLACION AFILIADA, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS - DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 5.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.

Componente 2				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.	PORCENTAJE DE ALTA DE TRAMITES DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES REQUERIDAS, EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA SU ALTA EN PENSIONES.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00

Componente 3				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CREDITOS.	VARIABLE 1: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) - REPORTE DE PRESTAMOS, DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZAS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABENCIA (SADH) - REPORTE DE POBLACION COTIZANTE, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRESTAMOS. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 4.85

Componente 4				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI) - REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 98.38

Componente 5				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.	PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.	CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 69.19