

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Resumen Narrativo**

CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.

**Definición:** DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTIPULADOS EN LA LEY, ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE SON OTORGADAS

**Alineado al indicador del PED:**

**Tipo**  
ESTRATEGICO

**Dimensión**  
EFICACIA

**Frecuencia de Medición**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
PORCENTAJE

**Unidad de Medida**  
PORCENTAJE

**Método de Cálculo**  
(V1/V2)\*100

**Área Responsable**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Características del Indicador 1**

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**Justificación**

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO SE TIENE PARTICIPACION POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO (PRESUPUESTO PROPIO).	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICO PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	---	------------

**Serie de Información disponible** 2016,2017

**Medios de Verificación**

CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES, SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

**Fuentes de Información**

SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**Determinación de Metas - Indicador 1**

**Línea Base**

<b>Valor</b> 90.000	<b>Año</b> 2019	<b>Periodo</b> 2DO SEMESTRE
------------------------	--------------------	--------------------------------

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

<b>Valor</b> 95.44	<b>Periodo</b> 2DO. SEMESTRE
-----------------------	---------------------------------

**Parámetros de Semaforización**

90.66	85.89	81.12
-------	-------	-------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** ASCENDENTE

**Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad** DEPENDE DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS CORRECTAMENTE POR LOS DERECHOHABIENTES.



**NIVEL FIN**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	95.44	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	90.00	95.44										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											95.44	
											<b>Total</b>	95.44

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> SOLICITUDES OTORGADAS DE PENSION, CREDITOS, AFILIACION, INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.												
<b>Definición:</b> SUMA DE TODAS LAS PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA ELLO.												
<b>Unidad de Medida:</b> SOLICITUD			<b>Frecuencia de Medición:</b> ANUAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											17800.00	
											<b>TOTAL:</b>	17800.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE PENSION, CREDITOS, AFILIACION, INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.												
<b>Definición:</b> SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS DERECHOHABIENTES PARA PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS.												
<b>Unidad de Medida:</b> SOLICITUD			<b>Frecuencia de Medición:</b> ANUAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											18651.00	
											<b>TOTAL:</b>	18651.00