

NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

<b>Institución</b>	<b>Responsable del Programa Presupuestario</b>
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
<b>Beneficiarios:</b> TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

**Indicador:** PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.

**Definición:** NUMERO DE CONSULTAS POR HORA OTORGADAS POR MEDICO GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia de Medición</b> IRREGULAR	<b>Desagregación Geográfica</b> ESTATAL	<b>Tipo de Fórmula</b> PROMEDIO
<b>Unidad de Medida</b> CONSULTA	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)	<b>Área Responsable</b> INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235VARIABLE 2: REPORTES DE PLANTILLA DE PERSONAL, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

REPORTE DE UNIDADES MÉDICO FAMILIARES DE LA ZONA METROPOLITANA Y FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
3.000	2019	2DO SEMESTRE	3.00	2DO. SEMESTRE	2.84	2.70	2.55
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL			<b>Factibilidad:</b> MEDIA				
<b>Descripción de la Factibilidad</b> LOS DERECHAHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. EL NÚMERO DE MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE.							



**NIVEL COMPONENTE 1**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	3.00	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	3.01	3.00										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3.00	
											<b>Total</b>	3.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> TOTAL DE CONSULTAS GENERALES AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.												
<b>Definición:</b> CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP DURANTE EL SEMESTRE POR HORA.												
<b>Unidad de Medida:</b> CONSULTA			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											375.00	
											<b>TOTAL:</b>	375.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE MEDICOS GENERALES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.												
<b>Definición:</b> MEDICOS GENERALES QUE OTORGAN CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.												
<b>Unidad de Medida:</b> MEDICO			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											125.00	
											<b>TOTAL:</b>	125.00

**NIVEL COMPONENTE 2**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Resumen Narrativo**

SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.

**Definición:** NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS CADA HORA POR MEDICO EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP

**Alineado al indicador del PED:**

**Tipo**  
ESTRATEGICO

**Dimensión**  
EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
PROMEDIO

**Unidad de Medida**  
CONSULTA

**Método de Cálculo**  
(V1/V2)

**Área Responsable**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Características del Indicador 1**

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**Justificación**

SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

**Serie de Información disponible** 2017, 2018

**Medios de Verificación**

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: REPORTES DE PLANTILLA DE PERSONAL, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

**Fuentes de Información**

SISTEMA MEDICO (SISMED) REPORTE DE UNIDADES FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

**Determinación de Metas - Indicador 1**

**Línea Base**

Valor	Año	Periodo
3.000	2019	2DO SEMESTRE

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

Valor	Periodo
3.03	2DO. SEMESTRE

**Parámetros de Semafización**

2.87	2.72	2.57
------	------	------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** NOMINAL

**Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad** DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, ASÍ COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.



**NIVEL COMPONENTE 2**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	3.03	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	3.00	3.03										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3.03	
											<b>Total</b>	3.03

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.												
<b>Definición:</b> TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN UNA HORA.												
<b>Unidad de Medida:</b> CONSULTA			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											461.00	
											<b>TOTAL:</b>	461.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.												
<b>Definición:</b> MEDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGAN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.												
<b>Unidad de Medida:</b> MEDICO			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											152.00	
											<b>TOTAL:</b>	152.00

**NIVEL COMPONENTE 3**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

<b>Institución</b>	<b>Responsable del Programa Presupuestario</b>
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
<b>Beneficiarios:</b> TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Resumen Narrativo**

ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** TASA DE MORTALIDAD MATERNA.

**Definición:** MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS

**Alineado al indicador del PED:**

**Tipo**  
GESTION

**Dimensión**  
EFICACIA

**Frecuencia de Medición**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
TASA

**Unidad de Medida**  
TASA

**Método de Cálculo**  
(V1/V2)\*BASE

**Área Responsable**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Características del Indicador 1**

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**Justificación**

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

**Serie de Información disponible** 2017, 2018

**Medios de Verificación**

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: REPORTE MENSUAL DE NACIDOS VIVOS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

**Fuentes de Información**  
UNIDAD MATERNO INFANTIL

**Determinación de Metas - Indicador 1**

**Línea Base**

**Valor** 0.110  
**Año** 2019  
**Periodo** 2DO SEMESTRE

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

**Valor** 0.11  
**Periodo** 2DO. SEMESTRE

**Parámetros de Semafización**

0.11 (Verde) 0.12 (Amarillo) 0.12 (Rojo)

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** DESCENDENTE

**Factibilidad:** ALTA

**Descripción de la Factibilidad** DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.



**NIVEL COMPONENTE 3**

Meta Sexenal											
Año	Valor	Periodo									
2020	0.11	2DO. SEMESTRE									
Metas Intermedias al Sexenio											
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
Valor	0.12	0.11									
Periodo	2DO. SEMESTRE										
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											0.11
<b>Total</b>											0.11

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1											
<b>Variable:</b> NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.											
<b>Definición:</b> MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADAS QUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.											
<b>Unidad de Medida:</b> DEFUNCION			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020		
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1.00
<b>TOTAL:</b>											1.00

Variable 2											
<b>Variable:</b> NUMERO DE NACIDOS VIVOS.											
<b>Definición:</b> TOTAL DE PRODUCTOS DE LA CONCEPCION QUE DESPUES DE LA SEPARACION DE LA MADRE MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.											
<b>Unidad de Medida:</b> PERSONA			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020		
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											911.00
<b>TOTAL:</b>											911.00

NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

<b>Institución</b>	<b>Responsable del Programa Presupuestario</b>
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
<b>Beneficiarios:</b> TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

Datos de Identificación del Indicador 1

**Indicador:** TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO.

**Definición:** DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO EN RELACIÓN AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES

Alineado al indicador del PED:

Tipo  
GESTION

Dimensión  
EFICACIA

Frecuencia de Medición  
IRREGULAR

Desagregación Geográfica  
ESTATAL

Tipo de Fórmula  
TASA

Unidad de Medida

TASA

Método de Cálculo

(V1/V2)\*BASE

Área Responsable

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.

MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.

NO GENERA COSTO.

SE PUEDE CONSULTAR.

GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.

NO APLICA.

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CANCER CERVICO UTERINO O CANCER DE MAMA, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENCIA (SADH) REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 11.830 Año 2019 Período 2DO SEMESTRE

Meta y Período de Cumplimiento

Valor 11.79 Período 2DO SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

12.37

12.96

13.55

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN PARA ESTAS ENFERMEDADES Y SE ATIENDAN DE MANERA OPORTUNA.



**NIVEL COMPONENTE 4**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	11.79	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	11.04	11.79										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											11.79	
											<b>Total</b>	11.79

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
<b>Definición:</b> DEFUNCIONES HOSPITALARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE FUERON DETECTADAS CON CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
<b>Unidad de Medida:</b> DEFUNCION			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											8.00	
											<b>TOTAL:</b>	8.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS DE EDAD.												
<b>Definición:</b> MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
<b>Unidad de Medida:</b> PERSONA			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											67856.00	
											<b>TOTAL:</b>	67856.00



**NIVEL COMPONENTE 5**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Resumen Narrativo**

RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.

**Definición:** PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

**Alineado al indicador del PED:**

**Tipo**  
GESTION

**Dimensión**  
EFICACIA

**Frecuencia de Medición**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
PORCENTAJE

**Unidad de Medida**  
PORCENTAJE

**Método de Cálculo**  
(V1/V2)\*100

**Área Responsable**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Características del Indicador 1**

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**Justificación**

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

**Serie de Información disponible** 2017, 2018

**Medios de Verificación**

VARIABLE 1: REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS GENERAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235  
VARIABLE 2: REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS GENERADAS, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

**Fuentes de Información**

SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA

**Determinación de Metas - Indicador 1**

**Línea Base**

<b>Valor</b> 96.220	<b>Año</b> 2019	<b>Periodo</b> 2DO SEMESTRE
------------------------	--------------------	--------------------------------

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

<b>Valor</b> 96.30	<b>Periodo</b> 2DO. SEMESTRE
-----------------------	---------------------------------

**Parámetros de Semafización**

91.48	86.67	81.85
-------	-------	-------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** ASCENDENTE

**Factibilidad:** ALTA

**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.



**NIVEL COMPONENTE 5**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	96.30	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	96.22	96.30										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					48.15						48.15	
											<b>Total</b>	96.30

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.												
<b>Definición:</b> RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SU ATENCION.												
<b>Unidad de Medida:</b> RECETA			<b>Frecuencia de Medición:</b> SEMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					554080.00						554080.00	
											<b>TOTAL:</b>	1108160.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE RECETAS GENERADAS EN EL AÑO.												
<b>Definición:</b> TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.												
<b>Unidad de Medida:</b> RECETA			<b>Frecuencia de Medición:</b> SEMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1150660.00						1150660.00	
											<b>TOTAL:</b>	1150660.00

NIVEL COMPONENTE 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

**Indicador:** PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

**Definición:** NUMERO DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Alineado al indicador del PED:

**Tipo**  
GESTION

**Dimensión**  
EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
PORCENTAJE

**Unidad de Medida**  
DIAGNOSTICO

**Método de Cálculo**  
(V1/V2)\*100

**Área Responsable**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO	NO GENERA COSTO	SE PUEDE CONSULTAR	GENERA UNA BASE HISTÓRICA PARA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	NO APLICA
-----------------------------------	-----------------------------	-----------------	--------------------	---	-----------

**Serie de Información disponible** 2017

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES DE VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235  
VARIABLE 2: REPORTE DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

REPORTE DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

<b>Valor</b> 16.130	<b>Año</b> 2019	<b>Periodo</b> 2DO SEMESTRE
------------------------	--------------------	--------------------------------

Meta y Periodo de Cumplimiento

<b>Valor</b> 15.12	<b>Periodo</b> 2DO. SEMESTRE
-----------------------	---------------------------------

Parámetros de Semaforización

15.87	16.63	17.38
-------	-------	-------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** DESCENDENTE

**Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS PARA RECIBIR ATENCION MEDICA EN EL ISSSTEP.



**NIVEL COMPONENTE 6**

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	15.12	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	16.13	15.12										
Periodo	2DO. SEMESTRE											
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											15.12	
											<b>Total</b>	15.12

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1												
<b>Variable:</b> TOTAL DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
<b>Definición:</b> DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
<b>Unidad de Medida:</b> DIAGNOSTICO			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											13.00	
											<b>TOTAL:</b>	13.00

Variable 2												
<b>Variable:</b> TOTAL DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
<b>Definición:</b> NUMERO DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
<b>Unidad de Medida:</b> MUESTRA			<b>Frecuencia de Medición:</b> IRREGULAR			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											86.00	
											<b>TOTAL:</b>	86.00



**NIVEL COMPONENTE 7**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Resumen Narrativo**

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO.

**Definición:** NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO

**Alineado al indicador del PED:**

**Tipo**  
GESTION

**Dimensión**  
EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica**  
ESTATAL

**Tipo de Fórmula**  
PORCENTAJE

**Unidad de Medida**

QUEJA

**Método de Cálculo**

$(V1/V2)*100$

**Área Responsable**

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Características del Indicador 1**

<b>Claridad</b> CUMPLE	<b>Relevancia</b> CUMPLE	<b>Economía</b> CUMPLE	<b>Monitoreable</b> CUMPLE	<b>Adecuado</b> CUMPLE	<b>Aporte Marginal</b> NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**Justificación**

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

**Serie de Información disponible** 2017, 2018

**Medios de Verificación**

VARIABLE 1: CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235  
VARIABLE 2: CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

**Fuentes de Información**

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE.

**Determinación de Metas - Indicador 1**

**Línea Base**

<b>Valor</b> 95.300	<b>Año</b> 2019	<b>Periodo</b> 2DO SEMESTRE
------------------------	--------------------	--------------------------------

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

<b>Valor</b> 95.42	<b>Periodo</b> 2DO. SEMESTRE
-----------------------	---------------------------------

**Parámetros de Semafización**

90.64	85.87	81.10
-------	-------	-------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** ASCENDENTE **Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O PRESENCIAL.



**NIVEL COMPONENTE 7**

Meta Sexenal						
Año	Valor	Periodo				
2020	95.42	2DO. SEMESTRE				

  

Metas Intermedias al Sexenio						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	95.30	95.42				
Periodo	2DO. SEMESTRE					

  

Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					47.71						47.71
<b>Total</b>											95.42

**Características de las Variables - Indicador 1**

Variable 1											
<b>Variable:</b> TOTAL DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.											
<b>Definición:</b> NUMERO DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.											
<b>Unidad de Medida:</b> QUEJA			<b>Frecuencia de Medición:</b> SEMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020		

  

Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					52.00						52.00
<b>TOTAL:</b>											104.00

Variable 2											
<b>Variable:</b> TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.											
<b>Definición:</b> NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.											
<b>Unidad de Medida:</b> QUEJA			<b>Frecuencia de Medición:</b> SEMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL			<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020		

  

Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					109.00						109.00
<b>TOTAL:</b>											109.00