

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

0ISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 SEGURIDAD PUBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PUBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURIDICA DE LA POBLACION DEL ESTADO DE PUEBLA

Componente 1

Resumen Narrativo: SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

Actividad 1.1: OTORGAR 350,000 CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.	TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADAS EN EL ISSSTEP	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR CONSULTA GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO OPTIMO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	CONSULTA	ABSOLUTA
Fuentes de Información:	SISTEMA MEDICO (SISMED) / REPORTE DE UNIDADES MEDICAS FORANEAS.			

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
487789.000	2019	6TO. BIMESTRE	350000	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					244017.00						105983.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.

Definición: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS POR MEDICOS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS.

Unidad de Medida:
CONSULTA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					244017.00						105983.00	
											TOTAL:	350000.00

Componente 2

Resumen Narrativo: SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

Actividad 2.1: OTORGAR 170,000 CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.	TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL ISSSTEP	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR CONSULTA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO DE ESPECIALIDAD PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	CONSULTA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SISTEMA MEDICO (SISMED) PRODUCTIVIDAD POR MEDICO DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
321037.000	2019	2DO SEMESTRE	170000	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					161474.00						8526.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.

Definición: CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD.

Unidad de Medida:
CONSULTA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					161474.00						8526.00
TOTAL:											170000.00

Componente 3

Resumen Narrativo: ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.

Actividad 3.1: OTORGAR CONSULTAS PRENATALES A 1,000 PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS), PARA VIGILAR AL BINOMIO (MADRE/HIJO) Y REDUCIR LA MORTALIDAD MATERNA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) ATENDIDAS EN CONSULTA DE CONTROL PRENATAL EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL.	TOTAL DE PACIENTES DEL ISSSTEP (MUJERES EMBARAZADAS) ATENDIDAS EN CONSULTA DE CONTROL PRENATAL EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL	REPORTE DE PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBIERON CONSULTAS EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA PRIORITARIA EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida PACIENTE	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUBDIRECCION DE LA UNIDAD MATERNO INFANTIL.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1500.000	2019	2DO SEMESTRE	1000	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					667.00						333.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBEN CONSULTAS MEDICAS.

Definición: PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBEN CONSULTAS MEDICAS EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
PACIENTE

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					667.00						333.00
TOTAL:											1000.00

Componente 4

Resumen Narrativo: PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

Actividad 4.1: REALIZAR 4,769 CITOLOGÍAS COMO PARTE DE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS.	TOTAL DE CITOLOGIAS REALIZADAS A MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP	REPORTE DE CITOLOGIAS REALIZADAS, LABORATORIO DE PATOLOGIA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Unidad de Medida ESTUDIO	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA Y SALUD PUBLICA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
9038.000	2019	2DO SEMESTRE	4769	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4769.00						

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS.

Definición: NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS A LAS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
ESTUDIO

Frecuencia de Medición:
IRREGULAR

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4769.00						

TOTAL: 4769.00

Actividad 4.2: REALIZAR 824 MASTOGRAFÍAS COMO PARTE DE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS.	TOTAL DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS A DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP	REPORTE DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS, SERVICIO DE IMAGENOLOGIA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ESTUDIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: JEFATURA DEL SERVICIO DE IMAGENOLOGIA

Determinación de Metas

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1512.000	2019	2DO SEMESTRE	824	6TO. BIMESTRE	

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					824.00						

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: ESTUDIOS DE MASTOGRAFIA REALIZADOS.

Definición: NUMERO DE ESTUDIOS DE MASTOGRAFIA REALIZADOS A LAS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
ESTUDIO

Frecuencia de Medición:
IRREGULAR

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					824.00						

TOTAL: 824.00

Actividad 4.3: IMPARTIR 15,470 PLÁTICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CÁNCER CÉRVICO UTERINO Y CÁNCER DE MAMA COMO PARTE DE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA.	TOTAL DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA	REPORTE DE PLATICAS INFORMATIVAS DE CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER MAMARIO, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A SUS CONSULTAS MEDICAS Y RECIBEN PLATICAS INFORMATIVAS EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	SESION	ABSOLUTA
Fuentes de Información: REPORTE DE PLANIFICACION FAMILIAR (CORTE MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
30940.000	2019	2DO SEMESTRE	15470	6TO. BIMESTRE
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL				

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					15470.00						

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA.

Definición: NUMERO DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA A LAS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
SESION	IRREGULAR	ESTATAL	31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					15470.00						
TOTAL:											15470.00

Componente 5

Resumen Narrativo: RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

Actividad 5.1: ATENDER 808,000 RECETAS EN FARMACIA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA.	TOTAL DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP	REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS GENERAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS. EXISTE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIR LOS MISMOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida RECETA	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA (SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA)				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1088318.000	2019	2DO SEMESTRE	808000	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					554080.00						253920.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

Definición: NUMERO DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida: RECETA	Frecuencia de Medición: SEMESTRAL	Desagregación Geográfica: ESTATAL	Disponibilidad de la Información: 31-12-2020
------------------------------------	---	---	--

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					554080.00						253920.00
TOTAL:											808000.00

Actividad 5.2: SURTIR 552,000 RECETAS DE CUADRO BÁSICO EN FARMACIA PARA LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIA.	TOTAL DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP	REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS DE CUADRO BASICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS DE CUADRO BASICO. EXISTE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIR LOS MISMOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida RECETA	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: RECETAS DE CUADRO BASICO ATENDIDAS (SISTEMA DE RECETA ELECTRONICA DE EXFARMA) (CORTE MENSUAL)				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
795215.000	2019	2DO SEMESTRE	552000	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					403962.00						148038.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS.

Definición: NUMERO DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida: RECETA Frecuencia de Medición: SEMESTRAL Desagregación Geográfica: ESTATAL Disponibilidad de la Información: 31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					403962.00						148038.00
TOTAL:											552000.00

Componente 6

Resumen Narrativo: DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.

Actividad 6.1: REALIZAR 43 TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE TOMAS DE MUESTRA PARA DIAGNOSTICAR POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.	TOTAL DE TOMAS DE MUESTRA PARA DIAGNOSTICAR POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR	REPORTE DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A CONSULTA MEDICA EN EL ISSSTEP, PARA CONFIRMAR O DESCARTAR EL DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	MUESTRA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: INFORME EPIDEMIOLOGICO (MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.				

Determinación de Metas

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
62.000	2019	2DO SEMESTRE	43	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					43.00						

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

Definición: NUMERO DE TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR EN LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida: MUESTRA Frecuencia de Medición: IRREGULAR Desagregación Geográfica: ESTATAL Disponibilidad de la Información: 31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					43.00						
TOTAL:											43.00

Componente 7

Resumen Narrativo: QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.

Actividad 7.1: ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A 421 QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCIÓN MÉDICA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA.	TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DEL ISSSTEP	CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	QUE LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP REALICEN SUS QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DE FORMA PRESENCIAL, POR CORREO ELECTRONICO O LLAMADA TELEFONICA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	QUEJA	ABSOLUTA
Fuentes de Información:	DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE, CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP Y QUEJAS PRESENCIALES.			

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
107.000	2019	2DO SEMESTRE	421	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					55.00						366.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA.

Definición: NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA REALIZADAS POR LOS DERECHOHABIENTES.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					55.00						366.00
TOTAL:											421.00