

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

0ISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 SEGURIDAD PUBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PUBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURIDICA DE LA POBLACION DEL ESTADO DE PUEBLA

Componente 1

Resumen Narrativo: TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.

Actividad 1.1: AFILIAR A 8,060 TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE AFILIACIONES A TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.	TOTAL DE AFILIACIONES DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOS (SADH) - REPORTE MENSUAL DE AFILIACIONES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS.				

Determinación de Metas

Valor	Línea Base		Metas y Periodo de Cumplimiento	
	Año	Periodo	Valor	Periodo
7640.000	2019	2DO SEMESTRE	8060	6TO. BIMESTRE
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE				

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES.

Definición: TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADAS EN EL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00
TOTAL:											8060.00

Componente 2

Resumen Narrativo: TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.

Actividad 2.1: DAR DE ALTA 810 PENSIONES EN NOMINA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA.	TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES.				

Determinación de Metas

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
805.000	2019	2DO SEMESTRE	810	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.

Definición: TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS A LOS TRABAJADORES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00
TOTAL:											810.00

Actividad 2.2: MANTENER EL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.	TOTAL DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES DEL ISSSTEP POR ENCIMA DE LA INFLACION	INFORME DEL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DEPARTAMENTO DE TESORERIA- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LA ECONOMIA DEL PAIS SE MANTIENE ESTABLE, LAS INSITITUIONES FINANCIERAS OFRECEN TASAS DE INTERES CON RENDIMIENTOS ACEPTABLES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión ECONOMIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida INSTRUMENTO	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE TESORERIA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
2.000	2018	2DO SEMESTRE	2	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.

Definición: RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.

Unidad de Medida: INSTRUMENTO	Frecuencia de Medición: SEMESTRAL	Desagregación Geográfica: ESTATAL	Disponibilidad de la Información: 31-12-2020
---	---	---	--

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
TOTAL:											2.00

Componente 3

Resumen Narrativo: CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Actividad 3.1: OTORGAR 3,251 CRÉDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CREDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.	TOTAL DE CREDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) - REPORTE DE PRESTAMOS, DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZAS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CREDITOS. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO NECESARIO PARA EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida CREDITO	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: REGISTROS INTERNOS - DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
4900.000	2019	2DO SEMESTRE	3251	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					2534.00						717.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

Definición: CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

Unidad de Medida:
CREDITO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
					2534.00						717.00	3251.00

Componente 4

Resumen Narrativo: TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.

Actividad 4.1: INSCRIBIR A 574 INFANTES EN ESTANCIAS INFANTILES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES.	TOTAL DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI) - REPORTE DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	INSCRIPCION	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES.				

Determinación de Metas

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
728.000	2019	2DO SEMESTRE	574	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					364.00						210.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

Definición: INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

Unidad de Medida:
INSCRIPCION

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
					364.00						210.00	574.00

Componente 5

Resumen Narrativo: CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.



Actividad 5.1: INSCRIBIR A 1,700 DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.	TOTAL DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL CENTRO CULTURAL (SACE) - REPORTE DE NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS CURSOS Y TELLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INSCRIPCION	ABSOLUTA
Fuentes de Información:	CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP.			

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2986.000	2019	2DO SEMESTRE	1700	6TO. BIMESTRE
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL				

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES.

Definición: INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

Unidad de Medida:
INSCRIPCION

Frecuencia de Medición:
IRREGULAR

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						
TOTAL:											1700.00