

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**

0ISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 1 SEGURIDAD PUBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

**Objetivo:** MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PUBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURIDICA DE LA POBLACION DEL ESTADO DE PUEBLA

**Componente 1**

**Resumen Narrativo:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.

**Actividad 1.1: AFILIAR A 8,060 TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE AFILIACIONES A TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.	TOTAL DE AFILIACIONES DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENCIA (SADH) - REPORTE MENSUAL DE AFILIACIONES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
7640.000	2019	2DO SEMESTRE	8060	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> ASCENDENTE				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES.

**Definición:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADAS EN EL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
PERSONA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00
<b>TOTAL:</b>											8060.00

**Componente 2**

**Resumen Narrativo:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.

**Actividad 2.1: DAR DE ALTA 810 PENSIONES EN NOMINA.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA.	TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
805.000	2019	2DO SEMESTRE	810	6TO. BIMESTRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.

**Definición:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS A LOS TRABAJADORES DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
PERSONA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00
<b>TOTAL:</b>											810.00

**Actividad 2.2: MANTENER EL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.	TOTAL DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES DEL ISSSTEP POR ENCIMA DE LA INFLACION	INFORME DEL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DEPARTAMENTO DE TESORERIA- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LA ECONOMIA DEL PAIS SE MANTIENE ESTABLE, LAS INSITUIONES FINANCIERAS OFRECEN TASAS DE INTERES CON RENDIMIENTOS ACEPTABLES.



**Variable 1**

**Variable:** CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

**Definición:** CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

**Unidad de Medida:**  
CREDITO

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
					2534.00						717.00	3251.00

**Componente 4**

**Resumen Narrativo:** TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.

**Actividad 4.1: INSCRIBIR A 574 INFANTES EN ESTANCIAS INFANTILES.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES.	TOTAL DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI) - REPORTE DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	INSCRIPCION	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b>	SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES.			

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
728.000	2019	2DO SEMESTRE	574	6TO. BIMESTRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL											
<b>Calendarización</b>											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					364.00						210.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

**Definición:** INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

**Unidad de Medida:**  
INSCRIPCION

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
					364.00						210.00	574.00

**Componente 5**

**Resumen Narrativo:** CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.



**Actividad 5.1: INSCRIBIR A 1,700 DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.	TOTAL DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL CENTRO CULTURAL (SACE) - REPORTE DE NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS CURSOS Y TELLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INSCRIPCION	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP.				

**Determinación de Metas**

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2986.000	2019	2DO SEMESTRE	1700	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES.

**Definición:** INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Unidad de Medida:**  
INSCRIPCION

**Frecuencia de Medición:**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						
<b>TOTAL:</b>											1700.00