



## E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

## Institución

082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

## Unidad Responsable del PP

OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

## Alineación Estratégica

## Plan Estatal de Desarrollo

**Eje:** 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

**Objetivo General:** HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

**Estrategia General:** INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

## Programa

**Sectorial:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

**Institucional:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

## Información Institucional

## Misión

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES CON EL OTORGAMIENTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES, ASI COMO PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE LA LEY.

## Visión

EL ISSSTEP SERA UN INSTITUTO SOLIDO FINANCIERA Y OPERATIVAMENTE, TRANSPARENTE, QUE SATISFAGA OPORTUNAMENTE LAS PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES SOCIOECONOMICAS DE SUS AFILIADOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.

## Fin

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS.	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	REPORTE DE CIERRE MENSUAL DE CERTIFICADOS DE DEFUNCION / HOSPITAL DE ESPECIALIDADES 5 DE MAYO / INFORME DE ACTIVIDADES DEL ISSSTEP (ANUAL) <a href="http://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSSTEP2017.PDF">HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSSTEP2017.PDF</a>		LA DISMINUCION DE LA MORTALIDAD EN LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP, DEPENDE DE QUE ESTOS SE PRESENTEN A SUS CONSULTAS DE FORMA OPORTUNA PARA SER ATENDIDOS, ASIMISMO TAMBIEN DEPENDEMOS DEL DIAGNOSTICO EPIDEMIOLOGICO DEL ESTADO, ES DECIR QUE NO OCURRA ALGUNA EPIDEMIA QUE ELEVE LA MORTALIDAD EN LOS DERECHOHABIENTES.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 2.90
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

## Propósito

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCION MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.	TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	REPORTE MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) <a href="http://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/PIRAMIDE POBLACIONAL DE LA DERECHOHABIANCIA DEL ISSSTEP (MENSUAL) / VIGENCIA DE DERECHOS / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL)">HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/</a>		SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO NECESARIO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO OPTIMO PARA TRABAJAR EN EL INSTITUTO, CUBRIENDO LOS TURNOS CORRESPONDIENTES.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

## Componente 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES / DEPARTAMENTO DE CALIDAD / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) <a href="http://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/">HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/</a>  REPORTE SEMESTRAL DE LA PLANTILLA DE PERSONAL Y HORAS PROMEDIO LABORADAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) <a href="http://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/">HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/</a>		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO OPTIMO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 3.01
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)



## E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Componente 2				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS / DEPARTAMENTO DE CALIDAD / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) <a href="http://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/">HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/</a>  REPORTE SEMESTRAL DE LA PLANTILLA DE PERSONAL Y HORAS PROMEDIO LABORADAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) <a href="http://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/">HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/</a>		LAS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO OPTIMO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 3.00

Componente 3				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.	TASA DE MORTALIDAD MATERNA.	REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA / MENSUAL / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / <a href="http://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/1/NFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF">HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/1/NFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF</a>		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 0.12

Componente 4				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.	TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO.	REPORTES MENSUALES DE DEFUNCIONES / DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA / INFORME DE ACTIVIDADES DEL INSTITUTO (ANUAL) <a href="http://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/1/NFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF">HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/1/NFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF</a>		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 11.04

Componente 5				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.	PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.	RECETAS GENERADAS (SISTEMA DE RECETA ELECTRONICA DE EXFARMA) (CORTES MENSUALES) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (SISTEMA DE RECETA ELECTRONICA DE EXFARMA) (CORTES MENSUALES)		LAS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS, SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA SURTIR DE FORMA SATISFATORIA LAS RECETAS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 96.22

Componente 6				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.	PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.	REPORTE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA		LAS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTA MEDICA AL ISSSTEP, PARA CONFIRMAR O DESCARTAR ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 16.13

Componente 7				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO.	CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS (CORTE MENSUAL) / CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP (CORTE MENSUAL) / FORMATOS DE QUEJAS PRESENCIALES (CORTE MENSUAL) CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEPARTAMENTO DE CALIDAD		LAS DERECHOHABIENTES REALIZAN UNA QUEJA O SUGERENCIA AL ISSSTEP, MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA, CORREO ELECTRONICO O DE FORMA PRESENCIAL.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 95.30