



## E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

## Institución

082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

## Unidad Responsable del PP

OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

## Alineación Estratégica

## Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

**Objetivo General:** HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

**Estrategia General:** INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

## Programa

**Sectorial:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

**Institucional:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

## Información Institucional

## Misión

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES CON EL OTORGAMIENTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES, ASI COMO PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE LA LEY.

## Visión

EL ISSSTEP SERA UN INSTITUTO SOLIDO FINANCIERA Y OPERATIVAMENTE, TRANSPARENTE, QUE SATISFAGA OPORTUNAMENTE LAS PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES SOCIOECONOMICAS DE SUS AFILIADOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.

## Fin

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	REPORTE ANUAL DE LOS SISTEMAS DE: ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES (SAPJ), SISTEMA DE ADMINISTRACION A LA DERECHOHABIENTIA (SADH), SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZA (SACC), SISTEMA DE INSCRIPCION DE ESTANCIAS INFANTILES, Y REPORTE DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / <a href="http://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSSTEP2017.PDF">HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSSTEP2017.PDF</a>		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRAMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUSCITEN A LO LARGO DEL AÑO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 90.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

## Propósito

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS.	ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS TRAMITES DE LA SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES (CORTES ANUAL) / SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES		LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 90.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

## Componente 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	REPORTE DE DERECHOHABIENTIA Y PIRAMIDE POBLACIONAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION A LA DERECHOHABIENTIA (SADH) / DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS		SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 4.82
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

## Componente 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES.	PORCENTAJE DE ALTA DE TRAMITES DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.	REPORTE DE PENSIONES Y JUBILACIONES DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES (SAPJ) (CORTE MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES		EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES REQUERIDAS, EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA SU ALTA EN PENSIONES.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 100.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Componente 3				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, OTORGADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS.	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CREDITOS.	REPORTE DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) (CORTES MENSUALES) / DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA		EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRESTAMOS. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 7.00

  

Componente 4				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES.	PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.	REGISTROS DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES DEL SISTEMA DE INSCRIPCION DE ESTANCIAS INFANTILES (CORTES MENSUALES) / DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES		LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 99.37

  

Componente 5				
Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CURSOS Y TALLERES APERTURADOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.	PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.	REGISTRO DE INSCRIPCIONES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL (CORTES MENSUALES) CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL		LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 98.79