

E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL
NIVEL PROPÓSITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario: OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Objetivo general: HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

Estrategia general: INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Programa

Sectorial: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

Institucional: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACIÓN

Resumen Narrativo

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS.

Definición: LOS DERECHOHABIENTES DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE SE LES OTORGA CUANDO SOLICITAN PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS, DE ACUERDO A LO RESPONDIDO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017,2018

Medios de Verificación

ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS TRAMITES DE LA SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES (CORTES ANUAL) / SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

Fuentes de Información

SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización							
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	85.50	81.00	76.50					
90.000	2018	2DO SEMESTRE	90.00	2DO. SEMESTRE								
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES DEBEN CONTESTAR CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2019	90.00	2DO. SEMESTRE									
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2017	2018	2019									
Valor	90.00	90.00	90.00									
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE									
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
												90.00
	Total											90.00

E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL
NIVEL PROPÓSITO

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: ENCUESTAS DE SATISFACCION RECIBIDAS CON CALIFICACION DE SERVICIO "BUENO".**Definición:** NUMERO DE ENCUESTAS EN LAS QUE LOS DERECHOHABIENTES ATENDIDOS RESPONDIERON ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO.**Unidad de Medida:**
ENCUESTA**Frecuencia de Medición:**
ANUAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2700.00	
											TOTAL:	2700.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS.**Definición:** NUMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS A DERECHOHABIENTES QUE ACUDIERON A REALIZAR ALGUN TRAMITE DE SOLICITUD DE PRESTACION SOCIOECONOMICA.**Unidad de Medida:**
ENCUESTA**Frecuencia de Medición:**
ANUAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3000.00	
											TOTAL:	3000.00