

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario: OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUITAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUITAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES

Programa: 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD

Objetivo: AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS

Estrategia: CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.

Definición: NUMERO DE CONSULTAS POR HORA OTORGADAS POR MEDICO GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

Tipo:
ESTRATEGICO

Dimensión:
EFICIENCIA

Frecuencia de Medición:
IRREGULAR

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Tipo de Fórmula:
PROMEDIO

Unidad de Medida:

CONSULTA

Método de Cálculo:

(V1/V2)

Área Responsable:

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad: CUMPLE **Relevancia:** CUMPLE **Economía:** CUMPLE **Monitoreable:** CUMPLE **Adecuado:** CUMPLE **Aporte Marginal:** NO APLICA

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.

MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.

NO GENERA COSTO.

SE PUEDE CONSULTAR.

GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.

NO APLICA.

Serie de Información disponible: 2017, 2018

Medios de Verificación

REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES / DEPARTAMENTO DE CALIDAD / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/

REPORTE SEMESTRAL DE LA PLANTILLA DE PERSONAL Y HORAS PROMEDIO LABORADAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/

Fuentes de Información

SISTEMA MEDICO (SISMED)/ REPORTE DE UNIDADES FORANEAS/DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base

Valor: 3.000 **Año:** 2018 **Periodo:** 2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor: 3.01 **Periodo:** 2DO SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

2.85 2.70 2.55

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. EL NÚMERO DE MEDICOS FAMILIARES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE.

Meta Sexenal

Año: 2019 **Valor:** 3.01 **Periodo:** 2DO SEMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2017	2018	2019
Valor	3.00	3.00	3.01
Periodo	2DO SEMESTRE	2DO SEMESTRE	2DO SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
											3.01	3.01

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 1

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE CONSULTAS GENERALES AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.**Definición:** CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP DURANTE EL SEMESTRE POR HORA.**Unidad de Medida:**
CONSULTA**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											407.00	
											TOTAL:	407.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MEDICOS GENERALES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.**Definición:** MEDICOS GENERALES QUE OTORGAN CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.**Unidad de Medida:**
MEDICO**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											135.00	
											TOTAL:	135.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario: OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUITAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUITAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES

Programa: 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD

Objetivo: AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS

Estrategia: CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.

Definición: NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS CADA HORA POR MEDICO EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	IRREGULAR	ESTATAL	PROMEDIO
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
CONSULTA	(V1/V2)	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2017, 2018

Medios de Verificación

REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS / DEPARTAMENTO DE CALIDAD / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/

Fuentes de Información

SISTEMA MEDICO (SISMED) REPORTE DE UNIDADES FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

REPORTE SEMESTRAL DE LA PLANTILLA DE PERSONAL Y HORAS PROMEDIO LABORADAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / FRECUENCIA DE MEDICION SEMESTRAL / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) HTTP://CEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	2.84	2.70	2.55				
3.000	2018	2DO SEMESTRE	3.00	2DO SEMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: MEDIA								
Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, ASÍ COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.											
Meta Sexenal											
Año	Valor	Periodo									
2019	3.00	2DO SEMESTRE									
Metas Intermedias al Sexenio											
Año	2017	2018	2019								
Valor	3.00	3.00	3.00								
Periodo	2DO SEMESTRE	2DO SEMESTRE	2DO SEMESTRE								
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											3.00
Total											3.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 2

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.**Definición:** TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN UNA HORA.**Unidad de Medida:**
CONSULTA**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											405.00	
											TOTAL:	405.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.**Definición:** MEDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGAN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.**Unidad de Medida:**
MEDICO**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											135.00	
											TOTAL:	135.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUIDAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUIDAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES**Programa:** 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD**Objetivo:** AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS**Estrategia:** CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

ATENCIÓN MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE MORTALIDAD MATERNA.**Definición:** MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS

Alineado al indicador del PED:

Tipo
GESTION**Dimensión**
EFICACIA**Frecuencia de Medición**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica**
ESTATAL**Tipo de Fórmula**
TASA**Unidad de Medida**

TASA

Método de Cálculo

(V1/V2)*BASE

Área Responsable

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.

MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.

NO GENERA COSTO.

SE PUEDE CONSULTAR.

SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.

NO APLICA.

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA / MENSUAL / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / [HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSSTEP2017.PDF](http://issstep.puebla.gob.mx/images/pdf/informeactividadesissstep2017.pdf)

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGÍA

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base

Valor 0.200	Año 2018	Periodo 2DO. SEMESTRE
-----------------------	--------------------	---------------------------------

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 0.12	Periodo 2DO. SEMESTRE
----------------------	---------------------------------

Parámetros de Semaforización

0.12	0.13	0.13
------	------	------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE**Factibilidad:** ALTA**Descripción de la Factibilidad** DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Meta Sexenal

Año 2019	Valor 0.12	Periodo 2DO. SEMESTRE
--------------------	----------------------	---------------------------------

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2017	2018	2019
Valor	0.24	0.20	0.12
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	0.12
Total												0.12

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 3

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.**Definición:** MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADAS QUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.**Unidad de Medida:**
DEFUNCION**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1.00	
											TOTAL:	1.00

Variable 2

Variable: NUMERO DE NACIDOS VIVOS.**Definición:** TOTAL DE PRODUCTOS DE LA CONCEPCION QUE DESPUES DE LA SEPARACION DE LA MADRE MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.**Unidad de Medida:**
PERSONA**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											864.00	
											TOTAL:	864.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUITAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUITAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES**Programa:** 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD**Objetivo:** AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS**Estrategia:** CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO.**Definición:** DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO EN RELACIÓN AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
TASA	(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

REPORTES MENSUALES DE DEFUNCIONES / DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA / INFORME DE ACTIVIDADES DEL INSTITUTO (ANUAL)
[HTTP://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF](http://ISSSTEP.PUEBLA.GOB.MX/IMAGES/PDF/INFORMEACTIVIDADESISSTEP2017.PDF)

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor	Año	Periodo
11.040	2018	2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
11.04	2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

10.48	9.93	9.38
-------	------	------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL**Factibilidad:** MEDIA**Descripción de la Factibilidad** DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN PARA ESTAS ENFERMEDADES Y SE ATIENDAN DE MANERA OPORTUNA.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2019	11.04	2DO. SEMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2017	2018	2019
Valor	13.80	13.75	11.04
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					6.31						4.73
Total											11.04

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 4

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.**Definición:** DEFUNCIONES HOSPITALARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE YA SE ENCUENTRAN EN TRATAMIENTO POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.**Unidad de Medida:**
DEFUNCION**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4.00						3.00
TOTAL:											7.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS DE EDAD.**Definición:** MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.**Unidad de Medida:**
PERSONA**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					63379.00						63379.00
TOTAL:											63379.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUITAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUITAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES**Programa:** 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD**Objetivo:** AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS**Estrategia:** CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.**Definición:** PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

RECETAS GENERADAS (SISTEMA DE RECETA ELECTRONICA DE EXFARMA) (CORTES MENSUALES) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (SISTEMA DE RECETA ELECTRONICA DE EXFARMA) (CORTES MENSUALES)

Fuentes de Información

SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	91.40	86.59	81.78				
95.830	2018	2DO. SEMESTRE	96.22	2DO. SEMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: ALTA								
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.											
Meta Sexenal											
	Año	Valor	Periodo								
	2019	96.22	2DO. SEMESTRE								
Metas Intermedias al Sexenio											
Año	2017	2018	2019								
Valor	90.00	95.83	96.22								
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE								
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					48.11						48.11
Total											96.22

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 5

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.**Definición:** RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SU ATENCION.**Unidad de Medida:**
RECETA**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					534986.00						534987.00	
											TOTAL:	1069973.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE RECETAS GENERADAS EN EL AÑO.**Definición:** TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.**Unidad de Medida:**
RECETA**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1112091.00						1112091.00	
											TOTAL:	1112091.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUITAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUITAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES**Programa:** 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD**Objetivo:** AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS**Estrategia:** CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**Definición:** NUMERO DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Alineado al indicador del PED:

Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida DIAGNOSTICO	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO	NO GENERA COSTO	SE PUEDE CONSULTAR	GENERA UNA BASE HISTÓRICA PARA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	NO APLICA
-----------------------------------	-----------------------------	-----------------	--------------------	---	-----------

Serie de Información disponible 2017

Medios de Verificación

REPORTE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA

Fuentes de Información

REPORTE DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 26.090	Año 2018	Periodo 2DO SEMESTRE
------------------------	--------------------	--------------------------------

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 18.57	Periodo 2DO. SEMESTRE
-----------------------	---------------------------------

Parámetros de Semaforización

19.49	20.42	21.35
-------	-------	-------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE**Factibilidad:** MEDIA**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS PARA RECIBIR ATENCION MEDICA EN EL ISSSTEP.

Meta Sexenal

Año 2019	Valor 18.57	Periodo 2DO. SEMESTRE
--------------------	-----------------------	---------------------------------

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2017	2018	2019
Valor	22.22	26.09	18.57
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											18.57
Total											18.57

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 6

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**Definición:** DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**Unidad de Medida:**
DIAGNOSTICO**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											26.00	
											TOTAL:	26.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**Definición:** NUMERO DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**Unidad de Medida:**
MUESTRA**Frecuencia de Medición:**
IRREGULAR**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											140.00	
											TOTAL:	140.00

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP Y QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 3 - BIENESTAR SOCIAL, EQUIDAD E INCLUSION

Objetivo: DOTAR A LAS Y LOS POBLANOS DE HERRAMIENTAS QUE LLEVEN A MEJORAR SU BIENESTAR Y QUE GENEREN EQUIDAD ENTRE LAS PERSONAS, E INCLUSION EN TODOS LOS SECTORES POBLACIONALES**Programa:** 3.13 CRECIENDO EN LA SALUD**Objetivo:** AUMENTAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LAS Y LOS CIUDADANOS**Estrategia:** CONSOLIDAR EL SISTEMA DE SALUD CON UN ENFOQUE PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y OPORTUNO, FORTALECIENDO EL EQUIPAMIENTO DE LAS UNIDADES MEDICAS QUE PERMITA PRESTAR SERVICIOS CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD

Resumen Narrativo

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO.**Definición:** NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
QUEJA	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS (CORTE MENSUAL) / CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP (CORTE MENSUAL) / FORMATOS DE QUEJAS PRESENCIALES (CORTE MENSUAL) CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base

Valor	Año	Periodo
84.820	2018	2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
84.82	2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

80.57	76.33	72.09
-------	-------	-------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL**Factibilidad:** MEDIA**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O PRESENCIAL.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2019	84.82	2DO. SEMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2017	2018	2019
Valor	90.63	92.06	84.82
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					47.65						37.17
Total											84.82

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS
NIVEL COMPONENTE 7

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.**Definición:** NUMERO DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.**Unidad de Medida:**
QUEJA**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					71.00						42.00	
											TOTAL:	113.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.**Definición:** NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.**Unidad de Medida:**
QUEJA**Frecuencia de Medición:**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica:**
ESTATAL**Disponibilidad de la Información:**
31-12-2019

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					149.00						113.00	
											TOTAL:	113.00