



E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia
082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario
OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Objetivo general: HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

Estrategia general: INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Programa

Sectorial: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

Institucional: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

Información Institucional

Misión

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES CON EL OTORGAMIENTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES, ASI COMO PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE LA LEY.

Visión

EL ISSSTEP SERA UN INSTITUTO SOLIDO FINANCIERA Y OPERATIVAMENTE, TRANSPARENTE, QUE SATISFAGA OPORTUNAMENTE LAS PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES SOCIOECONOMICAS DE SUS AFILIADOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.

Fin

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Supuesto

LA DERECHOHABIENCIA ACUDE DE MANERA VOLUNTARIA A RECIBIR ATENCION MEDICA EN EL ISSSTEP.

Indicador 1: TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES

Medios de Verificación: CERTIFICADOS DE DEFUNCION (CIERRES MENSUALES), INFORME DE ACTIVIDADES DEL ISSSTEP (ANUAL), INFORME DE GOBIERNO (ANUAL), SECRETARIA DE SALUD (INFORME ANUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	2.89	(V1/V2)*BASE

Propósito

Resumen Narrativo

LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCION MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL

Supuesto

LOS MEDICOS CUENTAN CON LOS REQUISITOS INDISPENSABLES PARA EJERCER LA PROFESION DE CONFORMIDAD A LA LEY GENERAL DE SALUD (TITULO, CEDULA PROFESIONAL Y CERTIFICACION DEL CONSEJO MEXICANO CORRESPONDIENTE PARA EL CASO DE LOS ESPECIALISTAS).

Indicador 1: TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES

Medios de Verificación: REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / PIRAMIDE POBLACIONAL DE LA DERECHOHABIENCIA DEL ISSSTEP (MENSUAL) , ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) [HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/ANUARIOS.PHP)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	3.19	(V1/V2)*BASE

Componente 1

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS FAMILIARES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Indicador 1: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES

Medios de Verificación: RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) [HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/ANUARIOS.PHP)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	3	(V1/V2)



E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Componente 2

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Indicador 1: PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA

Medios de Verificación: RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIOS ESTADISTICOS DEL INEGI (ANUAL) [HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/anuarios.php)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	3	(V1/V2)

Componente 3

Resumen Narrativo

ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA

Supuesto

LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Indicador 1: TASA DE MORTALIDAD MATERNA

Medios de Verificación: REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL) / SECRETARIA DE SALUD (INFORME ANUAL) / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	0.2	(V1/V2)*BASE

Componente 4

Resumen Narrativo

PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA

Supuesto

LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Indicador 1: TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO

Medios de Verificación: REPORTES MENSUALES DE DEFUNCIONES GENERADOS POR VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR GENERAL DEL ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIOS ESTADISTICOS DEL INEGI (ANUAL) [HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/anuarios.php)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	13.75	(V1/V2)*BASE

Componente 5

Resumen Narrativo

RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.

Indicador 1: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

Medios de Verificación: RECETAS GENERADAS (SISTEMA) (CORTES MENSUALES) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (FISICO) (CORTES MENSUALES)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	95.83	(V1/V2)*100

Componente 6

Resumen Narrativo

DIAGNOSTICOS DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTA MEDICA AL ISSSTEP.

Indicador 1: PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Medios de Verificación: REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	26.09	(V1/V2)*100

Componente 7

Resumen Narrativo

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES REALIZAN UNA QUEJA O SUGERENCIA AL ISSSTEP, MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA, CORREO ELECTRONICO O PRESENCIAL.



E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Indicador 1: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO

Medios de Verificación: CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE (CORTE MENSUAL) / CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP (CORTE MENSUAL) / FORMATOS DE QUEJAS PRESENCIALES (CORTE MENSUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	92.06	$(V1/V2)*100$