



E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

**Institución o Dependencia**  
082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**  
OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.

Alineación Estratégica

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

**Objetivo general:** HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

**Estrategia general:** INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

**Programa**

**Sectorial:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

**Institucional:** 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

Información Institucional

**Misión**

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DERECHOHABIENTES CON EL OTORGAMIENTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES, ASI COMO PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE LA LEY.

**Visión**

EL ISSSTEP SERA UN INSTITUTO SOLIDO FINANCIERA Y OPERATIVAMENTE, TRANSPARENTE, QUE SATISFAGA OPORTUNAMENTE LAS PRESTACIONES MEDICAS, JUBILACIONES Y PENSIONES SOCIOECONOMICAS DE SUS AFILIADOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.

Fin

**Resumen Narrativo**

CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE

**Supuesto**

LOS DERECHOHABIENTES QUE REALIZAN EL TRAMITE DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS.

**Indicador 1:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS

**Medios de Verificación:** SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES (SAPJ) (CORTE MENSUAL), SISTEMA DE ADMINISTRACION A LA DERECHOHABENCIA (SADH) (CORTE MENSUAL), SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZA (SACC) (CORTE MENSUAL), SISTEMA DE INSCRIPCION DE ESTANCIAS INFANTILES Y DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL (CORTE MENSUAL), INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL), INFORME DE GOBIERNO (ANUAL), ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) [HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/anuarios.php)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	90	(V1/V2)*100

Propósito

**Resumen Narrativo**

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL

**Supuesto**

LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.

**Indicador 1:** PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS

**Medios de Verificación:** ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS A LAS PERSONAS QUE REALIZAN LOS TRAMITES (CORTES MENSUALES)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	90	(V1/V2)*100

Componente 1

**Resumen Narrativo**

TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS

**Supuesto**

SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.

**Indicador 1:** PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES

**Medios de Verificación:** NOMINA DE INSTITUCIONES PUBLICAS (MENSUAL), PIRAMIDE POBLACIONAL DEL ISSSTEP (MENSUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	4.86	(V1/V2)*100



E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Componente 2

Resumen Narrativo

TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

Supuesto

EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES.

Indicador 1: PORCENTAJE DE ALTA DE TRAMITES DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS

Medios de Verificación: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES (SAFJ) (CORTE MENSUAL)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	90.64	$(V1/V2)*100$

Componente 3

Resumen Narrativo

CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, OTORGADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS

Supuesto

EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRESTAMOS.

Indicador 1: PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CREDITOS

Medios de Verificación: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) (CORTES MENSUALES)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	8.30	$(V1/V2)*100$

Componente 4

Resumen Narrativo

TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

Supuesto

LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.

Indicador 1: PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES

Medios de Verificación: REGISTROS DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES (CORTES MENSUALES)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	90.02	$(V1/V2)*100$

Componente 5

Resumen Narrativo

CURSOS Y TALLERES APERTURADOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL

Supuesto

LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.

Indicador 1: PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS

Medios de Verificación: REGISTRO DE INSCRIPCIONES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL (CORTES MENSUALES)

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	97.14	$(V1/V2)*100$