



NIVEL COMPONENTE 1

E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia 082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	Responsable del Programa Presupuestario 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.
Objetivo general: HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.
Programa Sectorial: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION Institucional: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION
Estrategia general: INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES										
Definición: NUMERO DE CONSULTAS POR HORA OTORGADAS POR MEDICO FAMILIAR EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP										
Alineado al indicador del PED:										
<table border="1"> <tr> <td>Tipo ESTRATEGICO</td> <td>Dimensión EFICIENCIA</td> <td>Frecuencia de Medición SEMESTRAL</td> <td>Desagregación Geográfica ESTATAL</td> <td>Tipo de Fórmula PROMEDIO</td> </tr> <tr> <td>Unidad de Medida CONSULTA</td> <td>Método de Calculo (V1/V2)</td> <td colspan="3">Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.</td> </tr> </table>	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PROMEDIO	Unidad de Medida CONSULTA	Método de Calculo (V1/V2)	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PROMEDIO						
Unidad de Medida CONSULTA	Método de Calculo (V1/V2)	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.								

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible INDICADOR DE NUEVA CREACION.					
Medios de Verificación RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIO ESTADISTICO DEL INEGI (ANUAL) HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP			Fuentes de Información SISTEMA MEDICO (SISMED/ REPORTE DE UNIDADES FORANEAS/DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.		

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semafización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo								
3.000	2017	2DO SEMESTRE.	3	2DO. SEMESTRE	2.85	2.70	2.55					
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS FAMILIARES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. EL NUMERO DE MEDICOS FAMILIARES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	3.00	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							3.00	3.00				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						3.00						3.00
	Total											3


 NIVEL COMPONENTE 1
 E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE CONSULTAS FAMILIARES AL SEMESTRE / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL SEMESTRE.

Definición: CONSULTAS FAMILIARES OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS FAMILIARES DEL ISSSTEP DURANTE EL SEMESTRE POR HORA.

Unidad de Medida:
CONSULTA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					447.00						447.00	
											TOTAL:	447.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MEDICOS GENERALES Y FAMILIARES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

Definición: MEDICOS FAMILIARES Y GENERALES QUE OTORGAN CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
MEDICO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					149.00						149.00	
											TOTAL:	149.00



Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA**Definición:** NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS CADA HORA POR MEDICO EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP**Alineado al indicador del PED:**

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PROMEDIO
Unidad de Medida CONSULTA		Método de Calculo (V1/V2)	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
--------------------	----------------------	--------------------	------------------------	--------------------	------------------------------

Justificación

SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible NO APLICA.

Medios de Verificación

RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIOS ESTADISTICOS DEL INEGI (ANUAL)
[HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/anuarios.php)

Fuentes de Información

SISTEMA MEDICO (SISMED/ REPORTE DE UNIDADES FORANEAS/DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización							
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	2.85	2.70	2.55					
3.000	2017	2DO. SEMESTRE.	3	2DO. SEMESTRE								
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, ASI COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	3.00	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							3.00	3.00				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						3.00						3.00
	Total											3



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL SEMESTRE / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL SEMESTRE.

Definición: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN UNA HORA.

Unidad de Medida:
CONSULTA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					573.00						573.00
TOTAL:											573.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

Definición: MEDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGAN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida:
MEDICO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					191.00						191.00
TOTAL:											191.00



Resumen Narrativo

ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE MORTALIDAD MATERNA**Definición:** MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS**Alineado al indicador del PED:**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
TASA	(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible INDICADOR DE NUEVA CREACION.

Medios de Verificación

REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL) / SECRETARIA DE SALUD (INFORME ANUAL) / INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR DEL ISSSTEP (ANUAL)

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización							
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	0.21	0.22	0.23					
0.240	2017	2DO SEMESTRE.	0.2	2DO. SEMESTRE								
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: ALTA									
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	0.20	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							0.24	0.20				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						0.20						
	Total											0.2



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.

Definición: MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADASQUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.

Unidad de Medida:
DEFUNCION

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
TOTAL:											1.00

Variable 2

Variable: NUMERO DE NACIDOS VIVOS.

Definición: TOTAL DE PRODUCTOS DE LA CONCEPCION QUE DESPUES DE LA SEPARACION DE LA MADRE MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					500.00						500.00
TOTAL:											500.00



Resumen Narrativo

PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO**Definición:** DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO EN RELACION AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES**Alineado al indicador del PED:**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida	Método de Calculo	Área Responsable		
TASA	(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible INDICADOR DE NUEVA CREACION.**Medios de Verificación**
 REPORTES MENSUALES DE DEFUNCIONES GENERADOS POR VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA /
 INFORME DE GOBIERNO (ANUAL) / INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR GENERAL DEL
 ISSSTEP (ANUAL) / ANUARIOS ESTADISTICOS DEL INEGI (ANUAL)
[HTTP://WWW.COTEIGEP.PUEBLA.GOB.MX/ANUARIOS.PHP](http://www.coteigep.puebla.gob.mx/anuarios.php)
Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización							
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	14.44	15.13	15.81					
13.800	2017	2DO. SEMESTRE.	13.75	2DO. SEMESTRE								
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXAMENES DE DETECCION PARA ESTAS ENFERMEDADES DE MANERA OPORTUNA.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	13.75	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							13.80	13.75				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						7.64						6.11
	Total											13.75



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Definición: DEFUNCIONES HOSPITARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE YA SE ENCUENTRAN EN TRATAMIENTO POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Unidad de Medida:
DEFUNCION

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5.00						4.00
TOTAL:											9.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS DE EDAD.

Definición: MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					65,472.00						65,472.00
TOTAL:											65,472.00



Resumen Narrativo

RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP**Definición:** PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP**Alineado al indicador del PED:****Tipo**
GESTION**Dimensión**
EFICACIA**Frecuencia de Medición**
SEMESTRAL**Desagregación Geográfica**
ESTATAL**Tipo de Fórmula**
PORCENTAJE**Unidad de Medida**
PORCENTAJE**Método de Cálculo**
(V1/V2)*100**Área Responsable**
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL
SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible INDICADOR DE NUEVA CREACION.**Medios de Verificación**
RECETAS GENERADAS (SISTEMA) (CORTES MENSUALES) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (FISICO) (CORTES MENSUALES)**Fuentes de Información**
SISTEMA MEDICO (SISMED).

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor	Año	Periodo
90.000	2017	2DO SEMESTRE.

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
95.83	2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semafización

91.04

86.25

81.46

Comportamiento del Indicador hacia la meta:

ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA**Descripción de la Factibilidad** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2018	95.83	2DO. SEMESTRE

Metas de la Administración

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Valor							90.00	95.83
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					95.83						
Total											95.83



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Definición: RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SU ATENCION.

Unidad de Medida:
RECETA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					528,028.00						528,028.00	
											TOTAL:	1,056,056.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE RECETAS GENERADAS.

Definición: TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.

Unidad de Medida:
RECETA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					551,024.00						551,024.00	
											TOTAL:	1,102,048.00



Resumen Narrativo

DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Definición: NUMERO DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Alineado al indicador del PED:

Tipo
GESTIONDimensión
EFICIENCIAFrecuencia de Medición
SEMESTRALDesagregación Geográfica
ESTATALTipo de Fórmula
PORCENTAJEUnidad de Medida
DIAGNOSTICOMétodo de Calculo
(V1/V2)*100Área Responsable
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL
SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
--------------------	----------------------	--------------------	------------------------	--------------------	------------------------------

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO	NO GENERA COSTO	SE PUEDE CONSULTAR	GENERA UNA BASE HISTÓRICA PARA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	NO APLICA
-----------------------------------	-----------------------------	-----------------	--------------------	---	-----------

Serie de Información disponible INDICADOR DE NUEVA CREACION.

Medios de Verificación
REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL)Fuentes de Información
REPORTE DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA (MENSUAL) / SISTEMA MEDICO SISMED.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización							
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	27.38	28.68	29.99					
22.220	2017	2DO SEMESTRE	26.09	2DO. SEMESTRE								
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS PARA RECIBIR ATENCION MEDICA EN EL ISSSTEP.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	26.09	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							22.22	26.09				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						26.09						26.09
	Total											26.09



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Definición: DIAGNÓSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Unidad de Medida:
DIAGNOSTICO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					12.00						12.00	
											TOTAL:	24.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Definición: NÚMERO DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Unidad de Medida:
MUESTRA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					46.00						46.00	
											TOTAL:	92.00



Resumen Narrativo

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO**Definición:** NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO**Alineado al indicador del PED:**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Calculo	Área Responsable		
QUEJA	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

Serie de Información disponible 2017.

Medios de Verificación

CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE (CORTE MENSUAL) / CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP (CORTE MENSUAL) / FORMATOS DE QUEJAS PRESENCIALES (CORTE MENSUAL)

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo									
90.000	2017	2DO. SEMESTRE	92.06	2DO. SEMESTRE	87.46	82.85	78.25						
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA										
Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VIA TELEFONICA, CORREO ELECTRONICO O PRESENCIAL.													
Meta Sexenal													
		Año	Valor	Periodo									
		2018	92.06	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración													
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018					
Valor							90.63	92.06					
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE					
Meta Anualizada													
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						91.94							
												Total	92.06



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MÉDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP

Definición: NÚMERO DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MÉDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					57.00						58.00
TOTAL:											115.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP

Definición: NÚMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MÉDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					62.00						63.00
TOTAL:											125.00