

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

## Institución o Dependencia:

082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODER  
Beneficiarios: TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.

## Responsable del Programa Presupuestario:

0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SER

## Alineación

## Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

**Objetivo general:** HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.

**Estrategia general:** INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

## Programa

Sectorial: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

Institucional: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION

## Componente\_1

Resumen Narrativo: SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS

## Actividad 1.1: OTORGAR 491,148 CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL B

| Indicador   | Definición del Indicador   | Medios de Verificación  | Supuesto  |
|---|--|---|---|
| NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS | TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADAS EN EL ISSSTEP | RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS FAMILIARES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo                    | Dimensión  | Frecuencia de Medición                                | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|-------------------------|------------|---|------------------|---------------|
| GESTION                 | EFICIENCIA | SEMESTRAL   | CONSULTA         | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: |            | SISTEMA MEDICO (SISMED/ REPORTE DE UNIDADES FORANEAS. |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |
| 485941.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 491148                          | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO  | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 245574 |       |        |            |         |           | 245574    |

## Componente\_2

Resumen Narrativo: SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS

## Actividad 2.1: OTORGAR 317,256 CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL B

| Indicador   | Definición del Indicador   | Medios de Verificación  | Supuesto   |
|---|--|---|--|
| NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS | TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL ISSSTEP | RECETAS ELECTRONICAS GENERADAS (MENSUAL) / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo   | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|--|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION  | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | CONSULTA         | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: SISTEMA MEDICO (SISMED)/ REPORTE DE UNIDADES FORANEAS. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |
| 313318.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 317256                          | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO  | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 158628 |       |        |            |         |           | 158628    |

**Actividad 2.2: OTORGAR 50965 CONSULTAS DE ESPECIALIDAD A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA REFORZAR LAS ACCIONES PARA LA DISMINUCION DE LA MORTALIDAD INFANTIL**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador   | Definición del Indicador  | Medios de Verificación   | Supuesto   |
|---|---|--|--|
| NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP | SISTEMA MEDICO SISMED / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN EL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | CONSULTA         | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: SISTEMA MEDICO SISMED / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |
| 19170.000  | 2017 | 6TO. BIMESTRE | 50965                           | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 25482 |       |        |            |         |           | 25483     |

**Actividad 2.3: OTORGAR 60657 CONSULTAS DE ESPECIALIDAD PARA DETECTAR Y ATENDER LAS ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador  | Definición del Indicador  | Medios de Verificación   | Supuesto   |
|--|---|--|--|
| NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD PARA DETECTAR Y ATENDER LAS ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS | TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD PARA DETECTAR Y ATENDER LAS ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS EN LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP | SISTEMA MEDICO SISMED / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN EL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | CONSULTA         | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: SISTEMA MEDICO SISMED / REPORTES MENSUALES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |              | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|--------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo      | Valor                           | Periodo       |
| 27478.000  | 2017 | 2DO SEMESTRE | 60657                           | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |              |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 30328 |       |        |            |         |           | 30329     |

Componente\_3

Resumen Narrativo: ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA

**Actividad 3.1: OTORGAR CONSULTAS PRENATALES A 1,844 PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS), PARA VIGILAR AL BINOMIO (MADRE/HIJO) Y REDUCIR LA MORTALIDAD MATERNA**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador   | Definición del Indicador  | Medios de Verificación  | Supuesto   |
|---|---|---|--|
| NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS A PACIENTES (MUJERES) OTORGADAS | TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS A PACIENTES (MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP) OTORGADAS | REPORTE DE SISTEMA MEDICO SISMED DIAGNOSTICO CIE-10 DE EMBARAZO (MENSUAL) | LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | PACIENTE         | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: SUBDIRECCION DE LA UNIDAD MATERNO INFANTIL. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |
| 1640.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 1844                            | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 922   |       |        |            |         |           | 922       |

## Componente\_4

Resumen Narrativo: PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA

**Actividad 4.1: REALIZAR 10,176 CITOLOGIAS COMO PARTE DE LA PROMOCION, PREVENCION Y ATENCION A LA SALUD DE LA MUJER**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador                       | Definición del Indicador  | Medios de Verificación   | Supuesto  |
|---------------------------------|---|--|---|
| NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS | TOTAL DE CITOLOGIAS REALIZADAS A MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP | REPORTES MENSUALES DE CITOLOGIAS REALIZADAS POR EL AREA DE PATOLOGIA | LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo   | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|--|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION  | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | ESTUDIO          | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA Y SALUD PUBLICA. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |
| 12076.000  | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 10176                           | 6TO. BIMESTRE |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 5088  |       |        |            |         |           | 5088      |

Actividad 4.2: REALIZAR 1,482 MASTOGRAFIAS COMO PARTE DE LA PROMOCION, PREVENCIÓN, Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO

| Indicador                         | Definición del Indicador  | Medios de Verificación  | Supuesto  |
|-----------------------------------|---|---|---|
| NUMERO DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS | TOTAL DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS A DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP | REPORTES MENSUALES DE MASTOGRAFIAS REALIZADAS ELABORADOS POR IMAGENOLOGIA | LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCIÓN DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | ESTUDIO          | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: AREA DE IMAGENOLOGIA Y DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA. |            |                        |                  |               |

Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |  |
| 1319.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 1482                            | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |  |

Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 741   |       |        |            |         |           | 741       |

Actividad 4.3: OTORGAR 472 SESIONES DE QUIMIOTERAPIA COMO PARTE DE LA PROMOCION, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO

| Indicador                                      | Definición del Indicador   | Medios de Verificación                      | Supuesto   |
|--|--|---|--|
| NUMERO DE SESIONES DE QUIMIOTERAPIA REALIZADAS | TOTAL DE SESIONES DE QUIMIOTERAPIA REALIZADAS A DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP | REPORTE DE ONCOLOGIA MEDICA (CORTE MENSUAL) | LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR SUS SESIONES DE QUIMIOTERAPIA EN EL ISSSTEP. |

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

| Tipo   | Dimensión | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|--|-----------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION  | EFICACIA  | SEMESTRAL              | SESION           | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: REPORTE DE ONCOLOGIA MEDICA (CORTE MENSUAL). |           |                        |                  |               |

Determinación de Metas

| Linea Base  |      |              | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|---|------|--------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor   | Año  | Periodo      | Valor                           | Periodo       |  |
| 241.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE | 472                             | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR |      |              |                                 |               |  |

Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 236   |       |        |            |         |           | 236       |

Actividad 4.4: IMPARTIR 29016 PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA COMO PARTE DE LA PROMOCION, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO

| Indicador  | Definición del Indicador  | Medios de Verificación                            | Supuesto   |
|--|---|---|--|
| NUMERO DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA | TOTAL DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA | REPORTE DE PLANIFICACION FAMILIAR (CORTE MENSUAL) | LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A SUS CONSULTAS MEDICAS Y RECIBEN PLATICAS INFORMATIVAS EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo   | Dimensión | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|--|-----------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION  | EFICACIA  | SEMESTRAL              | SESION           | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: REPORTE DE PLANIFICACION FAMILIAR (CORTE MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA. |           |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base  |      |              | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|---|------|--------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor   | Año  | Periodo      | Valor                           | Periodo       |  |
| 13800.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE | 29016                           | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR |      |              |                                 |               |  |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 14508 |       |        |            |         |           | 14508     |

## Componente\_ 5

Resumen Narrativo: RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA

## Actividad 5.1: ATENDER 1,056,056 RECETAS EN FARMACIA

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador                               | Definición del Indicador                            | Medios de Verificación   | Supuesto  |
|---|---|--|---|
| NUMERO DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA | TOTAL DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP | RECETAS GENERADAS (SISTEMA) (CORTE MENSUAL) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (FISICO) (CORTE MENSUAL) | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo   | Dimensión | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|--|-----------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION  | EFICACIA  | SEMESTRAL              | RECETA           | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: SISTEMA MEDICO (SISMED). |           |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|--|------|---------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor  | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |  |
| 518334.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE. | 1056056                         | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |               |                                 |               |  |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO  | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 528028 |       |        |            |         |           | 528028    |

## Actividad 5.2: SURTIR 781734 RECETAS DE CUADRO BASICO EN FARMACIA PARA LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador   | Definición del Indicador  | Medios de Verificación   | Supuesto   |
|---|---|--|--|
| NUMERO DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIA | TOTAL DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP | RECETAS GENERADAS (SISTEMA) (CORTE MENSUAL) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (FISICO) (CORTE MENSUAL) | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS DE CUADRO BASICO. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|-----------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICACIA  | SEMESTRAL              | RECETA           | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: RECETAS GENERADAS (SISTEMA) (CORTE MENSUAL) Y RECETAS RECIBIDAS EN FARMACIA (FISICO) (CORTE MENSUAL). |           |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |              | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|--|------|--------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor  | Año  | Periodo      | Valor                           | Periodo       |  |
| 416725.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE | 781734                          | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |              |                                 |               |  |

## E064 - PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO  | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 390867 |       |        |            |         |           | 390867    |

## Componente\_6

Resumen Narrativo: DIAGNOSTICOS DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS

## Actividad 6.1: REALIZAR 92 TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR EL DIAGNOSTICO DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador   | Definición del Indicador   | Medios de Verificación           | Supuesto   |
|---|--|----------------------------------|--|
| NUMERO DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR | TOTAL DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEADES TRANSMITIDAS POR VECTOR | INFORME EPIDEMIOLOGICO (MENSUAL) | QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A CONSULTA MEDICA EN EL ISSSTEP. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|-----------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICACIA  | SEMESTRAL              | DIAGNOSTICO      | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: INFORME EPIDEMIOLOGICO (MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA. |           |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base  |      |               | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|---|------|---------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor   | Año  | Periodo       | Valor                           | Periodo       |  |
| 15.000  | 2017 | 6TO. BIMESTRE | 92                              | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR |      |               |                                 |               |  |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 46    |       |        |            |         |           | 46        |

## Componente\_7

Resumen Narrativo: QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS

## Actividad 7.1: ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A 125 QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL E

| Indicador   | Definición del Indicador                                     | Medios de Verificación   | Supuesto   |
|---|--|--|--|
| NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA | TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DEL ISSSTEP | DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE, CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP Y QUEJAS PRESENCIALES | QUE LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP ACUDAN A REALIZAR SUS QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DE FORMA PRESENCIAL, POR CORREO ELECTRONICO O LLAMADA TELEFONICA. |

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

| Tipo  | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Tipo de Valor |
|---|------------|------------------------|------------------|---------------|
| GESTION   | EFICIENCIA | SEMESTRAL              | QUEJA            | ABSOLUTA      |
| Fuentes de Información: DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE, CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP Y QUEJAS PRESENCIALES. |            |                        |                  |               |

## Determinación de Metas

| Linea Base   |      |              | Metas y Periodo de Cumplimiento |               |  |
|--|------|--------------|---------------------------------|---------------|--|
| Valor  | Año  | Periodo      | Valor                           | Periodo       |  |
| 64.000   | 2017 | 2DO SEMESTRE | 125                             | 6TO. BIMESTRE |  |
| Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE |      |              |                                 |               |  |

## Calendarización

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|       |         |       |       |      | 62    |       |        |            |         |           | 63        |