

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

<p><b>Responsable del PP</b></p> <p>Ramo: 09 SALUD</p> <p><b>Institución:</b> 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p> <p><b>Unidad Responsable:</b> DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p> <p><b>Población Objetivo:</b> TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.</p>	<p><b>Instancia(s) Ejecutora(s)</b></p> <p>082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p>
--	--

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 04 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 04 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

**Estrategia:** 01 GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN MEJORAR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS.

**Línea de Acción:** 02 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN.

**Línea de Acción:** 03 INCREMENTAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD CON UN ENFOQUE EQUITATIVO E INCLUYENTE.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	REPORTE DE CIERRE DE LOS CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN, PERIODICIDAD TRIMESTRAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO		EL DIAGNÓSTICO EPIDEMIOLÓGICO EN EL ESTADO DE PUEBLA SE MANTIENE ESTABLE, NO OCURRE NINGUNA EPIDEMIA QUE ELEVE LA MORTALIDAD EN LOS DERECHOHABIENTES.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 6.92
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.	TASA DE MÉDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL Y REPORTE DE DERECHOHABIENTES, PERIODICIDAD SEMESTRAL Y MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DOCUMENTOS INTERNOS		EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO Y SANITARIO ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO POR EL INSTITUTO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.07
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO GENERAL POR JORNADA LABORAL.	REPORTE DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MÉDICO FAMILIARES Y PLANTILLA DE PERSONAL, PERIODICIDAD MENSUAL Y SEMESTRAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO		LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL ESTADO SE MANTIENE ESTABLE, EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO GENERAL ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 8.39
				<b>Método de Cálculo</b> V1/V2

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTA POR MÉDICO ESPECIALISTA POR JORNADA LABORAL.	REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS Y REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, PERIODICIDAD MENSUAL Y SEMESTRAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO		LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL ESTADO SE MANTIENE ESTABLE, EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO DE ESPECIALIDAD ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 2.33
				<b>Método de Cálculo</b> V1/V2

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA OTORGADA.	TASA DE MORTALIDAD MATERNA.	REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO Y REPORTE NACIDOS VIVOS, PERIODICIDAD MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 0.31
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.	TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO Y CÁNCER CERVICOUTERINO.	REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER CÉRVICO UTERINO O CÁNCER DE MAMA Y REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS, PERIODICIDAD MENSUAL RESPECTIVAMENTE, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> IRREGULAR	<b>Meta</b> 11.76
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
RECETAS GENERADAS SURTIDAS EN FARMACIA.	PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.	REPORTE DE RECETAS GENERADAS Y SURTIDAS, PERIODICIDAD MENSUAL, PROVEEDOR DE FARMACIA, DOCUMENTO INTERNO		EL PROVEEDOR DE FARMACIA CUENTA CON LOS MEDICAMENTOS SUFICIENTES PARA SURTIR DE FORMA SATISFATORIA LAS RECETAS, LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 97.93
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 6**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.	CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, PERIODICIDAD MENSUAL, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, DOCUMENTO INTERNO		LAS DERECHOHABIENTES REALIZAN UNA QUEJA O SUGERENCIA DE SERVICIOS MÉDICOS AL ISSSTEP, MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O DE FORMA PRESENCIAL.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 99.19
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100