

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

| | |
|--|--|
| <p>Responsable del PP</p> <p>Ramo: 09 SALUD</p> <p>Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p> <p>Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p> <p>Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.</p> | <p>Instancia(s) Ejecutora(s)</p> <p>082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA</p> |
|--|--|

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 04 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 04 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Estrategia: 01 GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN MEJORAR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS.

Línea de Acción: 02 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|---|---|--|----------------------------|--|
| CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE. | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS. | CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO | | LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRÁMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUSCITEN A LO LARGO DEL AÑO. |
| | Tipo ESTRATEGICO | Dimensión EFICACIA | Frecuencia ANUAL | Meta 99.31 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

PROPÓSITO

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|--|---|---|----------------------------|--|
| EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL. | PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS. | REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, PERIODICIDAD MENSUAL, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DOCUMENTO INTERNO | | LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS. |
| | Tipo ESTRATEGICO | Dimensión EFICIENCIA | Frecuencia ANUAL | Meta 88.05 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

COMPONENTE 1

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|---|---|--|--------------------------------|---|
| TRÁMITES DE AFILIACIÓN PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS. | PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES. | REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ Y DE POBLACIÓN AFILIADA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, DOCUMENTO INTERNO | | SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN. |
| | Tipo GESTION | Dimensión EFICACIA | Frecuencia SEMESTRAL | Meta 7.86 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

COMPONENTE 2

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| TRÁMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NÓMINA PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS. | PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS. | REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DOCUMENTO INTERNO | | EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES REQUERIDAS, EXISTE INTERÉS PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA SU ALTA EN PENSIONES. |
| | Tipo GESTION | Dimensión EFICACIA | Frecuencia SEMESTRAL | Meta 100.00 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

COMPONENTE 3

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS. | PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS. | REPORTE DE PRÉSTAMOS Y REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, PERIODICIDAD MENSUAL, DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS Y DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS RESPECTIVAMENTE, DOCUMENTO INTERNO | | EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRÉSTAMOS, LOS TRABAJADORES CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE. |
| | Tipo GESTION | Dimensión EFICIENCIA | Frecuencia SEMESTRAL | Meta 6.11 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

COMPONENTE 4

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|--|--|---|--------------------------------|---|
| TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS. | PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES. | REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS, PERIODICIDAD MENSUAL, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, DOCUMENTO INTERNO | | LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERÉS POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO. |
| | Tipo GESTION | Dimensión EFICACIA | Frecuencia SEMESTRAL | Meta 100.00 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |

COMPONENTE 5

| Resumen Narrativo | Indicador | Medios de Verificación | | Supuesto |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS. | PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS. | CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, PERIODICIDAD TRIMESTRAL, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, DOCUMENTO INTERNO | | LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MÍNIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE. |
| | Tipo GESTION | Dimensión EFICACIA | Frecuencia SEMESTRAL | Meta 84.29 |
| | | | | Método de Cálculo (V1/V2)*100 |