

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP**

**Ramo:** 09 SALUD

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA  
**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 04 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 04 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

**Estrategia:** 01 GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN MEJORAR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS.

**Línea de Acción:** 02 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN.

**Línea de Acción:** 03 INCREMENTAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD CON UN ENFOQUE EQUITATIVO E INCLUYENTE.

**PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED**

**Programa Derivado:** 008 PROGRAMA SECTORIAL DE SALUD

**Programa Derivado:** 015 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO

**PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)**

**Programa Especial:** 05 PROGRAMA ESPECIAL JUVENTUDES

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE CALIDAD: REPORTE DE MORTALIDAD (CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN). DISPONIBLE EN: <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a>		EL DIAGNÓSTICO EPIDEMIOLÓGICO EN EL ESTADO DE PUEBLA SE MANTIENE ESTABLE, NO OCURRE NINGUNA EPIDEMIA QUE ELEVE LA MORTALIDAD EN LOS DERECHOHABIENTES.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.81
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**PROPÓSITO**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.	TASA DE MÉDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN). DISPONIBLE EN: <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a>		EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO Y SANITARIO ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO POR EL INSTITUTO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.01
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO GENERAL POR JORNADA LABORAL.	VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR Y CONSULTORIOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a> ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a> ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL ESTADO SE MANTIENE ESTABLE, EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO GENERAL ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 12.01
				<b>Método de Cálculo</b> V1/V2

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTA POR MÉDICO ESPECIALISTA POR JORNADA LABORAL.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL ESTADO SE MANTIENE ESTABLE, EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO DE ESPECIALIDAD ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL <b>Meta</b> 7.00	<b>Método de Cálculo</b> V1/V2

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA A LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EN EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO OTORGADA.	TASA DE MORTALIDAD MATERNA.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: ESTADÍSTICA DE NACIDOS VIVOS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL <b>Meta</b> 0.15	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS DE SALUD PARA EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE ENFERMEDADES DE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES AUMENTADOS.	TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO Y CÁNCER CERVICOUTERINO.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIÓNES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER CÉRVICO UTERINO O CÁNCER DE MAMA, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES. VARIABLE 2: REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL <b>Meta</b> 11.43	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
MEDICAMENTO EN FARMACIA A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADO.	PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE RECETAS SURTIDAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE RECETAS GENERADAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		EL PROVEEDOR DE FARMACIA CUENTA CON LOS MEDICAMENTOS SUFICIENTES PARA SURTIR DE FORMA SATISFACTORIA LAS RECETAS, LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 95.00	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 6**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL SEGUIMIENTO A SUS SOLICITUDES ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN:  <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a>            ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN:  <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a>            ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES REALIZAN UNA QUEJA O SUGERENCIA DE SERVICIOS MÉDICOS AL ISSSTEP, MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O DE FORMA PRESENCIAL.
	<p><b>Tipo</b> GESTION</p> <p><b>Dimensión</b> EFICACIA</p>	<p><b>Frecuencia</b> SEMESTRAL</p>	<p><b>Meta</b> 97.27</p>	<p><b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100</p>