

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP**

**Ramo:** 09 SALUD

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA  
**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 04 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 04 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

**Estrategia:** 01 GENERAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN MEJORAR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS.

**Línea de Acción:** 02 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS 3 NIVELES DE ATENCIÓN.

**PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED**

**Programa Derivado:** 015 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO

**PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)**

**Programa Especial:** 03 PROGRAMA ESPECIAL DE IGUALDAD SUSTANTIVA

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	<p>VARIABLE 1: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRÁMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUSCITEN A LO LARGO DEL AÑO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 97.21
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**PROPÓSITO**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL <b>Meta</b> 92.86	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS DE AFILIACIÓN A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: POBLACIÓN AFILIADA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 6.25	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PENSIONES EN NÓMINA A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADAS.	PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS TRABAJADORES COTIZANTES O SUS BENEFICIARIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA OBTENER SU ALTA EN PENSIONES.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 100.00	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE PRÉSTAMOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS (SACC), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTIA (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRÉSTAMOS, LOS TRABAJADORES CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 6.56	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**E045 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIO DE ESTANCIA INFANTIL A LAS HIJAS E HIJOS DE LOS TRABAJADORES COTIZANTES OTORGADO.	PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), ISSSTEP, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERÉS POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 100.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL PARA DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL APERTURADOS.	PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.	<p>VARIABLE 1: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, ISSSTEP, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MÍNIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 86.49
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100