

E045 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 09 SALUD	082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	
Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Componente 1

SERVICIOS DE AFILIACIÓN A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Actividad: 1.1

AFILIAR A TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRÁMITE.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2W - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE AFILIACIONES A TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRÁMITE.	TOTAL DE AFILIACIONES DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTIA (SADH) - REPORTE MENSUAL DE AFILIACIONES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	PERSONA	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
7,571.00	2022		10,000.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5,000.00			2,500.00			2,500.00
											Anual: 10,000.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES.

Definición: TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADAS EN EL ISSSTEP.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información								
PERSONA	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2023								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5,000.00			2,500.00			2,500.00
											Anual: 10,000.00

E045 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Componente 2

PENSIONES EN NÓMINA A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADAS.

Actividad: 2.1

DAR DE ALTA PENSIONES EN NÓMINA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2W - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ALTAS DE PENSIONES EN NÓMINA.	TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	PERSONA	ABSOLUTA

Fuentes de Información: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo		
720.00	2022		756.00	DICIEMBRE		

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					378.00			189.00			189.00
											Anual: 756.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.

Definición: TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS A LOS TRABAJADORES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PERSONA	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2023

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					378.00			189.00			189.00
											Anual: 756.00

Componente 3

CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Actividad: 3.1

OTORGAR CRÉDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2W - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CRÉDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.	TOTAL DE CREDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) - REPORTE DE PRESTAMOS, DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CRÉDITOS. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO NECESARIO PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS.

E045 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	CRÉDITO	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES				

Determinación de Metas

Línea Base					Meta y Periodo de Cumplimiento						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
4,400.00	2022		4,720.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					2,360.00			1,180.00			1,180.00
											Anual: 4,720.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

Definición: CREDITOS OTORGADOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información								
CRÉDITO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2023								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					2,360.00			1,180.00			1,180.00
											Anual: 4,720.00

Componente 4

SERVICIO DE ESTANCIA INFANTIL A LAS HIJAS E HIJOS DE LOS TRABAJADORES COTIZANTES OTORGADO.

Actividad: 4.1

INSCRIBIR A INFANTES EN ESTANCIAS INFANTILES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2W - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES.	TOTAL DE INFANTES INSCRITOS EN ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI) - REPORTE DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERES POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INSCRIPCIÓN	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES				

Determinación de Metas

Línea Base					Meta y Periodo de Cumplimiento						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
400.00	2022		332.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					166.00			150.00			16.00
											Anual: 332.00

E045 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)											
Variable: INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.											
Definición: INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.											
Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
INSCRIPCIÓN			IRREGULAR			ESTATAL			31/12/2023		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					166.00			150.00			
										Anual:	332.00

Componente 5

CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL PARA DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL APERTURADOS.

Actividad: 5.1

INSCRIBIR A DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2W - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.	TOTAL DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL CENTRO CULTURAL (SACE) - REPORTE DE NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MÍNIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INSCRIPCIÓN	ABSOLUTA
Fuentes de Información: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1,746.00	2022		2,100.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: ASCENDENTE											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1,020.00			540.00			540.00
										Anual:	2,100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)											
Variable: INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES.											
Definición: INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL (CON CUOTA Y SIN CUOTA) A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.											
Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
INSCRIPCIÓN			IRREGULAR			ESTATAL			31/12/2023		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1,020.00			540.00			540.00
										Anual:	2,100.00