

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL FIN**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

**Responsable del PP**

Ramo: 09 SALUD

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

**Plan Estatal de Desarrollo:**

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.

**Definición:** NÚMERO DE DEFUNCIONES HOSPITALARIAS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
<b>Unidad de Medida</b> TASA		<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE	<b>Área Responsable</b> INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

**Serie de Información disponible:** 2019, 2020, 2021, 2022

**Medios de Verificación**

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE CALIDAD: REPORTE DE MORTALIDAD (CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN).  
DISPONIBLE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

**Fuentes de Información**

CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN Y SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABICIENCIA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>3.23Y<=3.61	>3.61Y<=4.38	< 3.23Y > 4.38
6.92	2022		3.81	DICIEMBRE			

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** DESCENDENTE

**Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DEL INCREMENTO EN LA POBLACIÓN Y DE LAS DEFUNCIONES, ASÍ COMO DE LA OCURRENCIA DE PANDEMIAS QUE INCREMENTEN ESTE INDICADOR.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA**

NIVEL FIN

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	2.90	3.14	4.43	6.92	3.81	4.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3.81	
											<b>Anual:</b>	3.81

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE DEFUNCIONES DE DERECHOHABIENTES

**Definición:** NÚMERO DE DEFUNCIONES DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP OCURRIDAS EN EL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

DEFUNCIÓN

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											610.00	
											<b>ANUAL:</b>	610.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES

**Definición:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES AFILIADOS AL ISSSTEP AL TÉRMINO DEL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											160,000.00	
											<b>ANUAL:</b>	160,000.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL PROPÓSITO**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE MÉDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.

Definición: NÚMERO DE MÉDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MÉDICAS A LOS DERECHOHABIENTES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
<b>Unidad de Medida</b>		<b>Método de Cálculo</b>	<b>Área Responsable</b>	
TASA		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE AVANCES DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
----------------------------	----------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN). DISPONIBLE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>= 2.35Y <= 3.46	>= 2.70Y <= 2.85	< 2.70Y > 3.46
3.07	2022		3.01	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA Y ESTABILIDAD ECONÓMICA, ASÍ COMO DEL NÚMERO DE AFILIADOS AL ISSSTEP.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL PROPÓSITO**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.00	2.66	2.72	3.07	3.01	2.72
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											3.01
											<b>Anual:</b> 3.01

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO TOTAL DE MÉDICOS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

**Definición:** NÚMERO DE MÉDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MÉDICAS A LOS DERECHOHABIENTES

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											482.00
											<b>ANUAL:</b> 482.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES.

**Definición:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES AFILIADOS AL ISSSTEP AL TÉRMINO DEL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											160,000.00
											<b>ANUAL:</b> 160,000.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 1**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO GENERAL POR JORNADA LABORAL.

Definición: NÚMERO DE CONSULTAS POR JORNADA LABORAL OTORGADAS POR MÉDICO GENERAL EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PROMEDIO
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PROMEDIO		VI/V2	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR Y CONSULTORIOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

REPORTE DE UNIDADES MÉDICO FAMILIARES DE LA ZONA METROPOLITANA Y FORÁNEAS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 11.40Y <= 13.81	>= 10.80Y <= 11.40	< 10.80Y > 13.81
8.39	2022		12.01	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 1**

**Descripción de la Factibilidad:** LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP. EL NÚMERO DE MÉDICOS GENERALES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE, SE CUENTA CON LAS CONDICIONES DE SALUD PÚBLICA QUE PERMITEN QUE LOS PACIENTES ACUDAN A CONSULTA.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor		7.87	7.97	8.39	12.01	8.40
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											12.01	
											<b>Anual:</b>	12.01

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE CONSULTAS GENERALES AL AÑO EN DÍAS HÁBILES

**Definición:** CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR LOS MÉDICOS GENERALES DEL ISSSTEP DURANTE EL AÑO ENTRE LOS DÍAS LABORABLES EN EL AÑO.

**Unidad de Medida:**  
CONSULTA

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2,209.00	
											<b>ANUAL:</b>	2,209.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE MÉDICOS GENERALES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

**Definición:** MÉDICOS GENERALES QUE OTORGARON CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
MÉDICO

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											184.00	
											<b>ANUAL:</b>	184.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA NIVEL COMPONENTE 2**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTA POR MÉDICO ESPECIALISTA POR JORNADA LABORAL.

Definición: NÚMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR JORNADA LABORAL POR MÉDICO ESPECIALISTA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PROMEDIO
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PROMEDIO		VI/V2	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SISTEMA MÉDICO (SISMED) REPORTE DE UNIDADES FORÁNEAS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 6.65Y <= 8.05	>= 6.30Y <= 6.65	< 6.30Y > 8.05
2.33	2022		7.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 2**

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP, ASÍ COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor		2.29	2.22	2.33	7.00	2.34
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											7.00
											<b>Anual:</b> 7.00

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL AÑO EN DÍAS HÁBILES

**Definición:** TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MÉDICOS DEL ISSSTEP EN EL AÑO ENTRE LOS DÍAS LABORABLES EN EL AÑO.

**Unidad de Medida:**

CONSULTA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1,687.00
											<b>ANUAL:</b> 1,687.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.

**Definición:** MÉDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGARON CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**

MÉDICO

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											241.00
											<b>ANUAL:</b> 241.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 3**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA A LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EN EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO OTORGADA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE MORTALIDAD MATERNA.

Definición: MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
TASA		(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: ESTADÍSTICA DE NACIDOS VIVOS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SISTEMA MÉDICO (SISMED) HOSPITAL DE ESPECIALIDADES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	-0.12Y<=-0.14	>0.14Y<=0.17	<0.12Y > 0.17
0.31	2022		0.15	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: ALTA

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 3**

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.

:

Metas de la Administración						
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0.12	0.11	0.12	0.31	0.15	0.12
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											0.15	
											Anual:	0.15

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.

**Definición:** MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADAS QUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.

**Unidad de Medida:**

DEFUNCIÓN

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1.00	
											ANUAL:	1.00

**Variable (2)**

**Variable:** NÚMERO DE NACIDOS VIVOS.

**Definición:** TOTAL DE NACIDOS VIVOS QUE DESPUÉS DEL NACIMIENTO MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											660.00	
											ANUAL:	660.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 4**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS DE SALUD PARA EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE ENFERMEDADES DE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES AUMENTADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO Y CÁNCER CERVICOUTERINO.

Definición: DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO EN RELACIÓN AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	TASA
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
TASA	(V1/V2)*BASE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER CÉRVICO UTERINO O CÁNCER DE MAMA, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES. VARIABLE 2: REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENCIA (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES, SERVICIO DE EPIDEMIOLOGÍA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>9.71Y <=10.85	>10.85Y <=13.14	< 9.71Y > 13.14
11.76	2022		11.43	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 4**

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN PARA ESTAS ENFERMEDADES Y SE ATIENDAN DE MANERA OPORTUNA.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	11.04	11.79	11.76	11.76	11.43	11.76
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											11.43	
											Anual:	11.43

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO.

**Definición:** DEFUNCIONES HOSPITALARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE FUERON DETECTADAS CON CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO.

**Unidad de Medida:**

DEFUNCIÓN

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											8.00	
											ANUAL:	8.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS AÑOS DE EDAD.

**Definición:** MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											70,000.00	
											ANUAL:	70,000.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

MEDICAMENTO EN FARMACIA A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Definición: PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE RECETAS SURTIDAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE RECETAS GENERADAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DEL PROVEEDOR DE FARMACIA

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 90.25Y <= 109.25	>= 85.50Y <= 90.25	< 85.50Y > 109.25
95.06	2022		95.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 5**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	96.22	96.30	90.91	95.06	95.00	93.91
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					95.00						95.00	
											Anual:	95.00

**Variable (1)**

**Variable:** RECETAS SURTIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.

**Definición:** RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIMIENTO.

**Unidad de Medida:**

RECETA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					463,838.00						463,838.00	
											ANUAL:	927,676.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE RECETAS GENERADAS EN EL AÑO.

**Definición:** TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MÉDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.

**Unidad de Medida:**

RECETA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					488,250.00						488,250.00	
											ANUAL:	976,500.00

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 6**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL SEGUIMIENTO A SUS SOLICITUDES ATENDIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.

Definición: NÚMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS, RECIBIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE QUE FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=92.40Y <=111.86	>=87.54Y <=92.40	< 87.54Y > 111.86
95.06	2022		97.27	DICEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O PRESENCIAL.

**E044 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 6**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	95.30	95.42	96.25	97.33	97.27	97.30
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					97.27						97.27	
											Anual:	97.27

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MÉDICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

**Definición:** NÚMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MÉDICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					178.00						178.00	
											ANUAL:	356.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL ESTIMADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MÉDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

**Definición:** NÚMERO ESTIMADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					183.00						183.00	
											ANUAL:	366.00