

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL FIN**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

**Responsable del PP**

Ramo: 09 SALUD

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

**Plan Estatal de Desarrollo:**

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.

**Definición:** DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTIPULADOS EN LA LEY, ESTE INDICADOR MOSTRará QUÉ PORCENTAJE SON OTORGADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO SE TIENE PARTICIPACION POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO (PRESUPUESTO PROPIO).	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICO PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	---	------------

**Serie de Información disponible:** 2019, 2020, 2021, 2022

**Medios de Verificación**

VARIABLE 1: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

**Fuentes de Información**

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL FIN**

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
99.31	2022		97.21	DICIEMBRE	< 92.34Y <= 111.79	>= 87.48Y <= 92.34	< 87.48Y > 111.79

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS CORRECTAMENTE POR LOS DERECHOHABIENTES.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	90.00	95.44	95.47	99.31	97.21	95.50
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											97.21
											Anual: 97.21

Variable (1)

Variable: SOLICITUDES OTORGADAS DE PENSIÓN, CRÉDITOS, AFILIACIÓN, INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.

Definición: SUMA DE TODAS LAS PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA ELLO.

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2023

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17,400.00
											ANUAL: 17,400.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE PENSIÓN, CRÉDITOS, AFILIACIÓN, INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.

Definición: SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS DERECHOHABIENTES PARA PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS.

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2023

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17,900.00
											ANUAL: 17,900.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL PROPÓSITO**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS.

Definición: LOS DERECHOHABIENTES DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE SE LES OTORGA CUANDO SOLICITAN PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS, DE ACUERDO A LO RESPONDIDO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>= 88.21Y <= 106.78	>= 83.57Y <= 88.21	< 83.57Y > 106.78
88.05	2022		92.86	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: LOS DERECHOHABIENTES DEBEN CONTESTAR CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL PROPÓSITO**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	90.00	91.67	91.67	88.05	92.86	91.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											92.86
											Anual: 92.86

**Variable (1)**

**Variable:** ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN RECIBIDAS CON CALIFICACIÓN DE SERVICIO "BUENO"

**Definición:** NÚMERO DE ENCUESTAS EN LAS QUE LOS DERECHOHABIENTES ATENDIDOS RESPONDIERON ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO.

**Unidad de Medida:**  
ENCUESTA

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											650.00
											ANUAL: 650.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES ENCUESTADOS

**Definición:** NÚMERO DE DERECHOHABIENTES QUE ACUDIERON A REALIZAR ALGÚN TRÁMITE DE SOLICITUD DE PRESTACIÓN SOCIOECONÓMICA A LOS CUALES SE LES APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**Unidad de Medida:**  
PERSONA

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											700.00
											ANUAL: 700.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 1**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIOS DE AFILIACIÓN A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Definición: DEL TOTAL DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE YA REALIZÓ EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN AL ISSSTEP

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: POBLACIÓN AFILIADA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 5.93Y <= 7.18	>= 5.62Y <= 5.93	< 5.62Y > 7.18
4.82	2022		6.25	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 1**

**Descripción de la Factibilidad:** LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA COTIZANTES REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES SOLO CUANDO QUIEREN ACCEDER A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE OTORGA EL INSTITUTO.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	4.82	5.00	5.22	4.82	6.25	4.65
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					3.12						3.12
											<b>Anual:</b> 6.25

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE AFILIACIONES DE COTIZANTES Y SUS FAMILIARES.

**Definición:** PERSONAS QUE REALIZARÁN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS O SUS FAMILIARES.

**Unidad de Medida:**

AFILIACIÓN

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5,000.00						5,000.00
											<b>ANUAL:</b> 10,000.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

**Definición:** COTIZANTES AFILIADOS MÁS BENEFICIARIOS AFILIADOS.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					160,000.00						160,000.00
											<b>ANUAL:</b> 160,000.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA NIVEL COMPONENTE 2**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

PENSIONES EN NÓMINA A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS.

Definición: DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE NÓMINA QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS Y QUE SON APROBADAS, ÉSTE INDICADOR REFLEJA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE SON DADAS DE ALTA EN NÓMINA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y >= 115.00
100.00	2022		100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: EXISTE INTERÉS PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES.

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 2**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	92.11	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					50.00						
											50.00
											<b>Anual:</b> 100.00

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NÓMINA REALIZADAS.

**Definición:** PENSIONES APROBADAS QUE SON DADAS DE ALTA EN EL SISTEMA DE NÓMINAS.

**Unidad de Medida:**

TRÁMITE

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					378.00						
											378.00
											<b>ANUAL:</b> 756.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NÓMINA ESTIMADAS.

**Definición:** NÚMERO ESTIMADO DE PENSIONES APROBADAS.

**Unidad de Medida:**

TRÁMITE

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					756.00						
											756.00
											<b>ANUAL:</b> 756.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 3**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CRÉDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS.

Definición: DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES ÉSTE INDICADOR INDICA EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON PRÉSTAMOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE PRÉSTAMOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS (SACC), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABENCIA (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>= 6.23Y <= 7.54	>= 5.90Y <= 6.23	< 5.90Y > 7.54
6.11	2022		6.56	DICEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CRÉDITOS

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 3**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	7.00	7.71	6.02	6.11	6.56	6.08
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					3.28						3.28	
											<b>Anual:</b>	6.56

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE CRÉDITOS OTORGADOS A DERECHOHABIENTES.

**Definición:** CRÉDITOS OTORGADOS A LOS DERECHOHABIENTES DEL INSTITUTO.

**Unidad de Medida:**

CRÉDITO

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					2,360.00						2,360.00	
											<b>ANUAL:</b>	4,720.00

**Variable (2)**

**Variable:** NÚMERO DE COTIZANTES QUE TIENEN DERECHO A TODAS LAS PRESTACIONES.

**Definición:** COTIZANTES QUE PUEDEN RECIBIR TODAS LAS PRESTACIONES QUE OFRECE EL INSTITUTO.

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					72,000.00						72,000.00	
											<b>ANUAL:</b>	72,000.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 4**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

SERVICIO DE ESTANCIA INFANTIL A LAS HIJAS E HIJOS DE LOS TRABAJADORES COTIZANTES OTORGADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.

Definición: DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN A LAS ESTANCIAS INFANTILES ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE SON ACEPTADAS POR CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), ISSSTEP, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>=90.00Y <=95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2022		100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 4**

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES QUE CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS MUESTREN INTERÉS EN INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	99.37	98.38	95.61	100.00	100.00	95.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					100.00						100.00	
											<b>Anual:</b>	100.00

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.

**Definición:** INFANTES INSCRITOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

INSCRIPCIÓN

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					166.00						166.00	
											<b>ANUAL:</b>	332.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS.

**Definición:** SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS EN EL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

INSCRIPCIÓN

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					166.00						166.00	
											<b>ANUAL:</b>	332.00

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 4 DISMINUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: 4 REDUCIR LA POBREZA Y LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE.

Resumen Narrativo

CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL PARA DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL APERTURADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.

Definición: DEL TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE CURSOS QUE SON APERTURADOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	------------------	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible: 2019, 2020, 2021, 2022

Medios de Verificación

VARIABLE 1: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, ISSSTEP, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Fuentes de Información

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 82.16Y <= 99.46	>= 77.84Y <= 82.16	< 77.84Y > 99.46
95.31	2022		86.49	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

**E045 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES  
DEL ESTADO DE PUEBLA  
NIVEL COMPONENTE 5**

**Descripción de la Factibilidad:** LA APERTURA DE LOS CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DEPENDE DE QUE CUENTEN CON EL NÚMERO DE ALUMNOS SUFICIENTES PARA ELLO.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	98.79	98.53	96.77	95.31	86.49	78.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					86.96						
											86.02
											<b>Anual:</b> 86.49

**Variable (1)**

**Variable:** TOTAL DE CURSOS APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Definición:** CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP QUE SE IMPARTIERON DURANTE EL PERIODO.

**Unidad de Medida:**

CURSO

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					80.00						
											80.00
											<b>ANUAL:</b> 160.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Definición:** CURSOS OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO, INDEPENDIEMENTE DE QUE FUERAN IMPARTIDOS O NO.

**Unidad de Medida:**

CURSO

**Frecuencia de Medición:**

SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					92.00						
											93.00
											<b>ANUAL:</b> 185.00