

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 04 DESARROLLO INTEGRAL, EDUCACIÓN Y DIVERSIDAD CULTURAL

Objetivo: 01 REDUCIR LAS CARENCIAS SOCIALES EN EL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE INTERSECCIONALIDAD.

Temática: 02 SALUD

Objetivo Específico: 01 INCREMENTAR EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD, BAJO UN ENFOQUE INCLUYENTE.

Estrategia: 01 GENERAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS POBLANAS Y LOS POBLANOS RECIBAN ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD Y SERVICIOS DE SALUD EQUITATIVOS.

Línea de Acción: 2 INCREMENTAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD CON UN ENFOQUE EQUITATIVO E INCLUYENTE.

PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)

Programa Especial: 03 PROGRAMA ESPECIAL DE IGUALDAD SUSTANTIVA

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	<p>VARIABLE 1: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A REALIZAR TRÁMITES DE SOLICITUD PARA RECIBIR PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS Y CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL ISSSTEP. ESTAMOS SUJETOS AL PROCESO DE ALTAS Y BAJAS LABORALES EN EL GOBIERNO DEL ESTADO QUE SE SUSCITEN A LO LARGO DEL AÑO.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 97.22
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRÁMITES REALIZADOS.	VARIABLE 1: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		LOS DERECHOHABIENTES CONTESTAN CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia ANUAL	Meta 92.86
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS DE AFILIACIÓN A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SÍ MISMOS Y SUS FAMILIARES.	VARIABLE 1: REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: POBLACIÓN AFILIADA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 5.62
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PENSIONES EN NÓMINA A LOS TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADAS.	PORCENTAJE DE ALTA DE TRÁMITES DE PENSIONES EN NÓMINA CONCLUIDOS.	VARIABLE 1: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NÓMINA, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PENSIONES Y JUBILACIONES, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		LOS TRABAJADORES COTIZANTES O SUS BENEFICIARIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA OBTENER SU ALTA EN PENSIONES.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIO CREDITICIO A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CRÉDITOS.	VARIABLE 1: REPORTE DE PRÉSTAMOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS (SACC), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CRÉDITO Y COBRANZAS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE POBLACIÓN COTIZANTE, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABENCIA (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR PRÉSTAMOS, LOS TRABAJADORES CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 5.51
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 4

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIO DE ESTANCIA INFANTIL A LAS HIJAS E HIJOS DE LOS TRABAJADORES COTIZANTES OTORGADO.	PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.	<p>VARIABLE 1: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI), ISSSTEP, SUPERVISIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS DERECHOHABIENTES MUESTRAN INTERÉS POR INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP Y CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA ELLO.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 5

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL PARA DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL APERTURADOS.	PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.	<p>VARIABLE 1: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, ISSSTEP, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, FRECUENCIA: SEMESTRAL, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</p>		LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MÍNIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 86.79
				Método de Cálculo (V1/V2)*100