Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP

Ramo: 09 SALUD

Institución: 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DESARROLLO INTEGRAL, EDUCACIÓN Y DIVERSIDAD CULTURAL

Objetivo: 1 REDUCIR LAS CARENCIAS SOCIALES EN EL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE INTERSECCIONALIDAD.

Tematica: 2 SALUD

Objetivo especifico: 1 INCREMENTAR EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD, BAJO UN ENFOQUE INCLUYENTE.

Estrategia: 1 GENERAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS POBLANAS Y LOS POBLANOS RECIBAN ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD Y SERVICIOS DE SALUD EQUITATIVOS.

Línea de Acción: 1 INCORPORAR LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD COMO ESTRATEGIA EN LOS TRES NIVELES DE ATENCIÓN.

PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa Derivado: 001 PROGRAMA REGIONAL

Programa Derivado: 004 PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO INTEGRAL, EDUCACIÓN Y DIVERSIDAD CULTURAL

PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)

Programa Especial: 03 PROGRAMA ESPECIAL IGUALDAD SUSTANTIVA

Programa Especial: 05 PROGRAMA ESPECIAL DE JUVENTUDES

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE CALIDAD: REPORTE DE MORTALIDAD (CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN). DISPONIBLE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx	EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO GENERAL Y DE ESPECIALIDAD PARA SER CONTRATADO Y OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA. EL DIAGNÓSTICO EPIDEMIOLÓGICO EN EL ESTADO DE PUEBLA SE MANTIENE ESTABLE, NO OCURRE NINGUNA EPIDEMIA QUE ELEVE LA MORTALIDAD EN LOS DERECHOHABIENTES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	3.49	(V1/V2)*BASE

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.	TASA DE MÉDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP). DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A). LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES (SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN). DISPONIBLE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx	EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO Y SANITARIO ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO POR EL INSTITUTO.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	3.00	(V1/V2)*BASE

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO GENERAL POR JORNADA LABORAL.	VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR Y CONSULTORIOS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO GENERAL ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	12.00	V1/V2

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADOS.	PROMEDIO DE CONSULTA POR MÉDICO ESPECIALISTA POR JORNADA LABORAL.	VARIABLE 1: REPORTE DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE PLANTILLA DE PERSONAL, SISTEMA INTEGRAL PARA RECURSOS HUMANOS (SIRH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO DE ESPECIALIDAD ÓPTIMO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	5.00	V1/V2

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA A LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EN EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO OTORGADA.	TASA DE MORTALIDAD MATERNA.	VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: ESTADÍSTICA DE NACIDOS VIVOS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	ANUAL	0.15	(V1/V2)*BASE

COMPONENTE 4

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
SERVICIOS DE SALUD PARA EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE ENFERMEDADES DE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES AUMENTADOS.	TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO.	VARIABLE 1: REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER DE MAMA, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES. VARIABLE 2: REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENCIA (SADH), ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	ANUAL	11.43	(V1/V2)*BASE

COMPONENTE 5

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
MEDICAMENTO EN FARMACIA A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADO.	PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.	VARIABLE 1: REPORTE DE RECETAS SURTIDAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE RECETAS GENERADAS, PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	EL PROVEEDOR DE FARMACIA CUENTA CON LOS MEDICAMENTOS SUFICIENTES PARA SURTIR DE FORMA SATISFACTORIA LAS RECETAS, LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	97.97	(V1/V2)*100

COMPONENTE 6

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL SEGUIMIENTO A SUS SOLICITUDES ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS ATENDIDAS.	VARIABLE 1: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA (ISSSTEP), DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. VARIABLE 2: REPORTE DE QUEJAS O SUGERENCIAS, ISSSTEP, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO, LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTARSE EN: www.plataformadetransparencia.org.mx ART. 77 FRACCIONES IV, VI Y XL-A, PARA SOLICITAR LA INFORMACIÓN ENTRAR A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA EN LA SECCIÓN SOLICITUDES / SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	LOS DERECHOHABIENTES REALIZAN UNA QUEJA O SUGERENCIA DE SERVICIOS MÉDICOS AL ISSSTEP, MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O DE FORMA PRESENCIAL.

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	98.52	(V1/V2)*100