

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP**      **Instancia(s) Ejecutora(s)**

**Ramo:** 09 SALUD      082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA2W INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRÁMITE DE AFILIACIÓN PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MÉDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 01 HUMANISMO CON BIENESTAR

**Temática:** 02 SALUD

**Objetivo:** 01 INCREMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS Y LOS POBLANOS CON UN ENFOQUE HUMANISTA EN EL SECTOR SALUD.

**Estrategia:** 01 FORTALECIMIENTO DE LA PREVENCIÓN Y LA PROMOCIÓN A LA SALUD.

**Línea de Acción:** 03 ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA Y OPORTUNA DE ENFERMEDADES CRÓNICA DEGENERATIVAS.

**Estrategia:** 03 PROCURACIÓN DE ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES PARA EL DESARROLLO HUMANO DE LAS Y LOS POBLANOS.

**Línea de Acción:** 05 FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA CULTURA DE LA BUENA PRÁCTICA MÉDICA Y EN LA CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS SALUDABLES.

**Estrategia:** 04 INTEGRACIÓN DEL SECTOR SALUD CON VISIÓN HUMANISTA PARA TODAS LAS PERSONAS.

**Línea de Acción:** 03 ROBUSTECER LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

**Línea de Acción:** 04 SUPERVISAR LOS SERVICIOS DE SALUD Y EL ABASTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA LA SALUD.

**PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED**

**Programa Derivado:**003 PROGRAMA SECTORIAL DE CALIDAD Y ARMONIA DE VIDA

**Programa Derivado:**007 PROGRAMA SECTORIAL BIENESTAR SOCIAL

**PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)**

**Programa Especial:** 001 PROGRAMA ESPECIAL DE MUJERES

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.	DEFUNCIONES HOSPITALARIAS FUENTE: ISSSTEP, UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FUENTE: ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), FRECUENCIA DE MEDICIÓN: ANUAL DOCUMENTOS INTERNOS A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO GENERAL Y DE ESPECIALIDAD PARA SER CONTRATADO Y OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.47
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**PROPÓSITO**

**E044 PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCIÓN MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.	PORCENTAJE DE DERECHOHABIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA.	CONCENTRADO DE DERECHOHABIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA GENERAL O DE ESPECIALIDAD FUENTE: ISSSTEP, UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, POBLACIÓN DERECHOHABIENTE FUENTE: ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH), FRECUENCIA DE MEDICIÓN: ANUAL DOCUMENTOS INTERNOS A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE ACUDE A CONSULTA GENERAL Y DE ESPECIALIDAD.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 55.61
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y ESPECIALIDAD OTORGADOS A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE.	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS SUBROGADOS NO HOSPITALARIOS.	CONCENTRADO DE SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y ESPECIALIDAD SUBROGADOS OTORGADOS FUENTE: ISSSTEP. SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN, DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SUBROGADOS, FRECUENCIA: ANUAL CONCENTRADO DE SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y ESPECIALIDAD OTORGADOS FUENTE: ISSSTEP. SUBDIRECCIÓN GENERAL MÉDICA, FRECUENCIA: ANUAL DOCUMENTOS INTERNOS A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2024, 2025		EL ESTADO CUENTA CON PERSONAL MÉDICO ESPECIALIZADO Y CALIFICADO IDÓNEO PARA SER CONTRATADO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL Y ESPECIALIZADA, ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO, SESIONES DE NEFROLOGÍA, CÁNCER Y LA REALIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS SUBROGADOS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 2.55
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS HOSPITALARIOS OTORGADOS A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE.	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALARIA.	CONCENTRADO DE PACIENTES POR FECHA DE INGRESO Y EGRESO CONCENTRADO DE CAMAS CENSABLES FUENTE: ISSSTEP. UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE ACUDE A RECIBIR LOS SERVICIOS MÉDICOS HOSPITALARIOS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 65.60
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 3**

**E044 PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA A LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EN EL EMBARAZO PARTO Y PUERPERIO OTORGADA.	TASA DE MORTALIDAD MATERNA.	REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO ESTADÍSTICA DE NACIDOS VIVOS FUENTE: ISSSTEP, UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA PRIORITARIA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 0.16
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SERVICIOS MÉDICOS PARA EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE CÁNCER DE MAMA EN LAS MUJERES DERECHOHABIENTES OTORGADOS.	TASA DE DEFUNCIÓN DE CÁNCER MAMARIO.	REPORTE DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CÁNCER DE MAMA FUENTE: ISSSTEP. UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: ANUAL REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MÁS FUENTE: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENTES (SADH). ISSSTEP. SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS, FRECUENCIA: ANUAL DOCUMENTOS INTERNOS A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL ISSSTEP.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 9.82
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*BASE

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
MEDICAMENTO EN FARMACIA A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARA EL TRATAMIENTO DE SUS ENFERMEDADES OTORGADO.	PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON SURTIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.	REPORTE DE RECETAS SURTIDAS REPORTE DE RECETAS GENERADAS FUENTE: PROVEEDOR DEL SERVICIO DE FARMACIA, ISSSTEP, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN, FRECUENCIA: SEMESTRAL, DOCUMENTO INTERNO A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2021, 2022, 2023, 2024, 2025		EL PROVEEDOR DE FARMACIA CUENTA CON LOS MEDICAMENTOS SUFICIENTES PARA SURTIR DE FORMA SATISFACTORIA LAS RECETAS.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 97.99
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 6**

**E044 PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
POBLACIÓN DERECHOHABIENTE SATISFECHA EN EL SEGUIMIENTO A SUS SOLICITUDES ATENDIDAS.	VARIACIÓN ANUAL DEL ÍNDICE GLOBAL DE APROBACIÓN.	ÍNDICE GLOBAL DE APROBACIÓN 2026 ÍNDICE GLOBAL DE APROBACIÓN 2025 FUENTE: ISSSTEP, DIRECCIÓN GENERAL, FRECUENCIA: ANUAL, DOCUMENTO INTERNO A RESGUARDO DEL ISSSTEP CON DOMICILIO EN CALLE VENUSTIANO CARRANZA NO. 810, COL. SAN BALTAZAR CAMPECHE, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2025		LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE PARTICIPA DE FORMA ACTIVA A TRAVÉS DE LOS MEDIOS INSTRUMENTADOS DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.
	<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 3.26

