

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
AVANCE DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2018

PP	Indicadores para resultados					Metas					Presupuesto (Miles de Pesos)				
	Programa Presupuestario / Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio	
									Alc. / Aprob.	Alc. / Modif.				Dev / Aprob.	Dev / Modif.
E084	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS										0.0	8,250.6	8,250.6	0%	100%
1)	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	2.89	2.89								
1)	TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.19	3.19								
	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	2.49	83.00%	83.00%					
	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	1.47	49.00%	49.00%					
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA	92.06	92.06	88.71	96.36%	96.36%					
E152	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL										0.0	0.0	0.0	0%	0%
1)	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	90.00	90.00								
1)	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHAHABIENTE SA TIEMPO CON LOS TRAMITES REALIZADOS	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	90.00	90.00								

**Indicador:**

1) INDICADOR QUE POR SU FRECUENCIA DE MEDICION NO TIENE AVANCE A REGISTRAR EN EL PERIODO REPORTADO.

EUGENIO MORA SALGADO

Titular de la Institución  
(Nombre y Firma)

ADRIANA REBECA GALINDO SANCHEZ

Director Administrativo  
(Nombre y Firma)

Fabian Rueda Giron

Enlace Directivo  
(Nombre y Firma)