

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
AVANCE DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

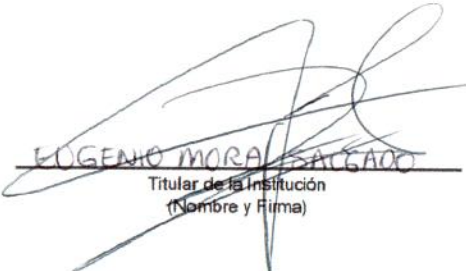
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2018

PP	Programa Presupuestario / Indicador	Indicadores para resultados				Metas					Presupuesto (Miles de Pesos)				
		Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio	
									Alc. / Aprob.	Alc. / Modif.				Dev / Aprob.	Dev / Modif.
ED04	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS										0.0	444,336.6	444,336.6	0%	100%
	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	2.89	2.89	3.25	112.46%	112.46%					
	TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES	PROPÓSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.19	3.19	2.35	73.67%	73.87%					
	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL Y FAMILIAR POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	2.27	75.67%	75.67%					
	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	1.42	47.33%	47.33%					
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA	92.06	92.06	100.00	108.62%	108.62%					
31	ETS2 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL										0.0	0.0	0.0	0%	0%
	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS O TORJADAS	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	100.29	111.43%	111.43%					
	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHAHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS	PROPÓSITO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	95.67	106.52%	106.52%					

Programa Presupuestario:

31) PROGRAMA PRESUPUESTARIO QUE CUENTA CON RECURSOS PROPIOS POR PARTE DE LA INSTITUCION.


EUGENIO MORA SACGADO
 Titular de la Institución
 (Nombre y Firma)


ANTONIO FERNÁNDEZ CORTÉS
 Director Administrativo
 (Nombre y Firma)


Fabian Rueda Giron
 Enlace Directivo
 (Nombre y Firma)