

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
AVANCE DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA  
PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2019**


PP	Indicadores para resultados Programa Presupuestario / Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Metas				Presupuesto (Miles de Pesos)					
						Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio	
									Alc. / Aprob.	Alc. / Modif.				Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.
ED04	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS										0.0	127.6	127.6	0%	100%
1)	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1.000 DERECHOHABIENTES.	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	DEFUNCION	2.90	2.90								
1)	TASA DE MEDICOS POR CADA 1.000 DERECHOHABIENTES.	PROPÓSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.00	3.00								
1)	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.01	3.01								
1)	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00								
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS ATENDIDAS EN TIEMPO.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA	95.30	95.30	38.93	40.85%	40.85%					
	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	90.00	90.00								
	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS.	PROPÓSITO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	90.00	90.00								

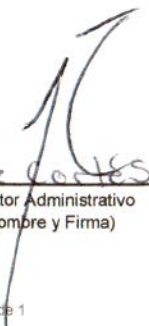
**Programa Presupuestario:**

3) PROGRAMA PRESUPUESTARIO QUE CUENTA CON RECURSOS PROPIOS POR PARTE DE LA INSTITUCION.

**Indicador:**

1) INDICADOR QUE POR SU FRECUENCIA DE MEDICION NO TIENE AVANCE A REGISTRAR EN EL PERIODO REPORTADO.

  
**JESÚS LORENZO MARÍN RAMÉ**  
 Titular de la Institución  
 (Nombre y Firma)

  
**Antonio Fernández Costes**  
 Director Administrativo  
 (Nombre y Firma)

  
**Fabian Rueda Ceron**  
 Enlace Directivo  
 (Nombre y Firma)