

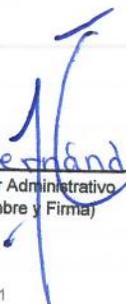
**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**AVANCE DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA  
 PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2019

PP	Indicadores para resultados					Metas				Presupuesto (Miles de Pesos)					
	Programa Presupuestario / Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio	
									Alc. / Aprob.	Alc. / Modif.				Dev / Aprob.	Dev / Modif.
ED44	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS										0.0	59,554.9	59,554.9	0%	100%
1)	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES.	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	DEFUNCION	2.90	2.90								
1)	TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHAHABIENTES.	PROPÓSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.00	3.00								
1)	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.01	3.01								
1)	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00								
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS ATENDIDAS EN TIEMPO.	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA	95.30	95.30	35.93	40.85%	40.85%					

**Indicador:**

1) INDICADOR QUE POR SU FRECUENCIA DE MEDICION NO TIENE AVANCE A REGISTRAR EN EL PERIODO REPORTADO.

  
Karen Beltrán Valdés  
 Titular de la Institución  
 (Nombre y Firma)

  
Antonio Fernández Cortés  
 Director Administrativo  
 (Nombre y Firma)

  
Fabian Rueda Giron  
 Enlace Directivo  
 (Nombre y Firma)