

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
AVANCE DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2019

PP	Indicadores para resultados					Metas					Presupuesto (Miles de Pesos)				
	Programa Presupuestario / Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio	
									Alc. / Aprob.	Alc. / Modif.				Dev / Aprob.	Dev / Modif.
E004	PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS										0.0	96,566.7	96,566.7	0%	100%
	TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1 000 DERECHABIENTES	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	DEFUNCION	2.90	3.26	3.46	119.31%	106.13%					
	TASA DE MEDICOS POR CADA 1 000 DERECHABIENTES	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICACIA	TASA	3.00	3.00	2.90	103.45%	103.45%					
	PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.01	3.01	2.91	86.71%	86.71%					
	PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	CONSULTA	3.00	3.00	1.92	64.00%	64.00%					
	PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO	COMPONENTE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	QUEJA	95.30	84.82	83.18	87.26%	98.07%					
E102	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL										0.0	0.0	0.0	0%	0%
	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS	FIN	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	109.27	121.41%	121.41%					
	PORCENTAJE DE POBLACION DERECHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS	PROPOSITO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	90.00	90.00	95.87	106.52%	106.52%					

  
Karim Buitrago Valdes

Titular de la Institución  
(Nombre y Firma)

  
Antonio Fernández Cortés

Director Administrativo  
(Nombre y Firma)

  
Fabian Rueda Ciriaco

Enlace Directivo  
(Nombre y Firma)